



SOFTWARE-BERATUNG

Dieser Support setzt Maßstäbe

Natürlich haben wir schon bei der Software-Entwicklung ein Auge darauf, dass bei der täglichen Arbeit mit EVIDENT möglichst keine Fragezeichen auftauchen. Sollten Sie dann doch einmal Hilfe benötigen, ist immer ein kompetenter Ansprechpartner für Sie da. Denn wir wissen, dass Kundenzufriedenheit den Erfolg eines Unternehmens sichert.

Was Sie erwarten können

Wir sehen unsere Kunden als Partner auf Augenhöhe mit berechtigten Anliegen. Unsere Aufgabe: schnell und zuverlässig helfen. Wir wollen, dass Sie mit Produkt und Service rundum zufrieden sind. Auch weil in unserer Branche Änderungen im Programm oft schnell umgesetzt werden müssen, ist guter Support für uns unverzichtbar.

Ein unabhängiges Institut hat für uns nachgefragt: Alles in allem bewerten 99 Prozent der befragten Anwender die Telefonate mit unserer Software-Beratung als sehr gut oder gut. Das kommt nicht von ungefähr.

Alle Beraterinnen von EVIDENT sind vom Fach, einige mit Fortbildung zur ZMF oder ZMV. Alle haben Berufserfahrung in der Praxisverwaltung. Exzellente Kenntnisse in der Verwaltungsmaterie sind genauso Standard wie konsequente Kundenorientierung und zuvorkommende, klare Kommunikation.

Unsere Beraterinnen sind immer auf dem neuesten Stand, was die aktuelle Version des Pro-

gramms als auch gesetzliche Änderungen angeht. Sie bilden sich regelmäßig weiter, auch in punkto Service oder lösungsorientierter Kommunikation.

Schnell und verbindlich

Software-Beratung muss einerseits wirtschaftlich sein, doch darf der Kunde nicht zu lange warten, selbst in Spitzenzeiten der Quartalsabrechnung. Wir haben uns deshalb entschieden, zugunsten des schnellen Service ein im Verhältnis zur Kundenzahl ungewöhnlich großes Supportteam zu beschäftigen.

Unser Anspruch ist es, Ihnen in höchstens zehn Minuten Gesprächszeit weiterzuhelfen. Lässt sich ein Problem ausnahmsweise nicht unmittelbar lösen, kümmern wir uns in unserer täglichen Konferenz von Programmierern, Technikern und Abteilungsleitern darum. Den Rückruf erhalten Sie dann so schnell wie möglich, in der Regel noch am selben Tag.

Die prompte und verbindliche Beantwortung der Fragen per Telefon, Fax oder E-Mail ist das Eine. Aus den angesprochenen The-

men ziehen wir zudem wertvolle Rückschlüsse für die qualitative Weiterentwicklung der Software.

Support Programmtechnik

Neben der eigentlichen Hotline leisten Stephan Schneider, Marco Kühn und Tobias Thorn den Support rund um die technische Umgebung von EVIDENT. Sie erreichen den Support Programmtechnik montags bis donnerstags von 8.30 bis 17.30 Uhr und freitags bis 16 Uhr unter **0671 / 2179 - 0**.

Software-Beratung

Telefon

Mo. bis Do., 7.30–17.30 Uhr
Fr. 7.30–14 Uhr (in der Abrechnungszeit bis 16 Uhr)
Rufnummer: 0671 / 2179-333

E-Mail

help@evident.de

Fax

Per Fax erreichen Sie uns unter 0671 / 2179-300

Die Support-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter von EVIDENT



Nicole Schäfer, Leiterin



Lisa Adolf



Tanja Castor



Tirza Deimling



Beate Moller



Simone Ott



Petra Reidenbach



Elfie Robinson



Sonja Schmitt



Jennifer Schweikhard



Alexandra Schulz



Bettina Wagner



Laura Wilch



Tatjana Zirak



Sarah Heinze



Nadine Schlich



Marco Kühn



Stephan Schneider



Tobias Thorn

