

# **EVIDENT**news

Software für 18... 48



## HIGHLIGHTS DER AUSGABE

O-TIS: IHR EXKLUSIVER  
ONLINE-EMPFANG

EVIDENT UND ROSE-METRICS:  
MIT NAVI IN DIE ZUKUNFT

# INHALT

---

04 O-TIS: Ihr exklusiver Online-Empfang

---

06 KIM 1.5 kommt

---

07 Beliebttes eRezept

---

08 Komfortabel, sicher – und Pflicht seit 1. März:  
Der eArztbrief

---

10 EVIDENT und rose-metrics:  
Mit Navi in die Zukunft

---

12 Wünsche und Anregungen?  
Gerne online!

---



## Liebe EVIDENT-Anwenderinnen und -Anwender,

diese Ausgabe dreht sich um die Weiterentwicklung Ihrer Möglichkeiten mit EVIDENT. Ihr Online-Empfang O-TIS 2.0 erfährt einen kleinen Boom dank neuem Komfort, neuen Funktionen und technischem Upgrade.

Aus der Zusammenarbeit mit rose-metrics wuchs in den letzten Monaten eine hocheffektive Chance, Ihr Praxiscontrolling auf ein neues Niveau zu heben. Wie genau, das lesen Sie im Interview mit Ihrem Kollegen Dr. Dr. Stephan Eulert aus Bayreuth.

Auch die TI entwickelt sich weiter. KIM 1.5 erweitert den Datenaustausch erheblich, und der eArztbrief nutzt eine standardisierte Technik für den einfachen und sicheren Versand und Empfang von Arztbriefen – wie immer pünktlich und ergonomisch umgesetzt durch unser bewährtes Team. Und die Reise mit der TI geht weiter: Noch dieses Jahr werden der Datenaustausch mit dem Dentallabor via KIM sowie die „elektronische Patientenakte für alle“ ein Thema.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen.



Ihr Nicolas Heide



# O-TIS: IHR EXKLUSIVER ONLINE-EMPFANG



In der EVIDENT news 4-23 haben wir über den Quantensprung berichtet, den der digitale Empfangsbereich O-TIS 2.0 hingelegt hat. Seitdem sind die Verkaufszahlen markant gestiegen. Kein Wunder, denn mit seiner neuen Benutzeroberfläche und einer Fülle smarterer Funktionen trifft O-TIS 2.0 den Zahn der Zeit, was Terminverwaltung, Patientenkommunikation und Entlastung des Praxisteam angeht. Sie können je nach Bedarf wählen zwischen den Varianten Starter, Premium und Professional.

Was uns Zahnärzte immer wieder fragen,  
betrifft das zentrale Wesen von O-TIS:

” Inwiefern unterscheidet sich O-TIS mit seiner  
Echtzeit-Terminierung von den herkömmlichen  
Online-Kalendern und „Echtzeit-Schnittstellen“  
anderer Hersteller?

“



O-TIS wurde zusammen mit und exklusiv für EVIDENT entworfen, um durch tiefgreifende Integration in die Praxissoftware alle Bedürfnisse von EVIDENT-Nutzern als auch der Patienten zu erfüllen.

O-TIS kann **lesend und schreibend auf EVIDENT zugreifen**. Diese geniale Integration ermöglicht eine vollständige und nahtlose Synchronisierung mit dem EVIDENT-Terminkalender TIS und damit die **Echtzeit-Aktualisierung aller Buchungen** ohne die Notwendigkeit manueller Eingriffe.



O-TIS erleichtert zudem die Patientenaufnahme. Anamnesebögen oder Antworten auf Fragen werden mit dem Termin an die Praxis übertragen, Patienten können aus EVIDENT heraus für die Onlinebuchung einer beliebigen TIS-Behandlung eingeladen werden.

O-TIS **beachtet alle individuellen Einstellungen Ihres TIS**. So werden Online-Buchungen nahtlos in Ihren Praxisablauf integriert, unter Berücksichtigung von verfügbaren Zeiten und Räumen sowie zeitlichen Abläufen.



Alles Wesentliche über Ihre Praxis können Patienten als **digitale Visitenkarte** während des Buchungsprozesses abrufen. Sie werden nicht auf die Homepage eines Onlineanbieters weggeleitet, sondern bleiben auf Ihrer O-TIS-Buchungsseite, was die direkte Kommunikation aufrecht erhält – bei intuitiver Benutzerführung und beeindruckender Funktionsvielfalt.

Im **O-TIS-Chat** lassen sich mit den Patienten Nachrichten, Bilder und Dokumente sicher austauschen. Das gilt auch für **überweisende Praxen**.



So setzt O-TIS neue Maßstäbe im digitalen Terminwesen und der Patientenkommunikation. Es entlastet das Praxisteam und verbessert das Patientenerlebnis rund um Buchung und Empfang signifikant. Last but not least: Für O-TIS gibt es **keinen Schulungsaufwand**, da es auf der vertrauten Umgebung von EVIDENT und TIS aufbaut.



TIS und O-TIS sind für EVIDENT-Kunden die optimale Lösung, wenn es um Online-Kalender geht. Entdecken Sie jetzt, wie O-TIS Ihre Praxis nach vorne bringen kann.



**Ihre Ansprechpartnerin:**

Gibt es Fragen zum neuen O-TIS?  
Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an:

**Miriam Korn**  
Tel.: 0671-2179-605  
MKorn@evident.de

# KIM 1.5 KOMMT



Nachdem die Kommunikation im Medizinwesen KIM über die Telematik-Infrastruktur mittlerweile zum Selbstläufer geworden ist, gibt es jetzt eine neue Version des KIM-Clients: KIM 1.5. Stand heute, wird KIM 1.5 ab 1. Juli Pflicht; die Zulassung der **gematik** für KIM 1.0 endet nach einer kurzen Übergangsfrist. Lesen Sie hier, was zu tun ist und welche Vorteile Sie durch das Upgrade genießen.

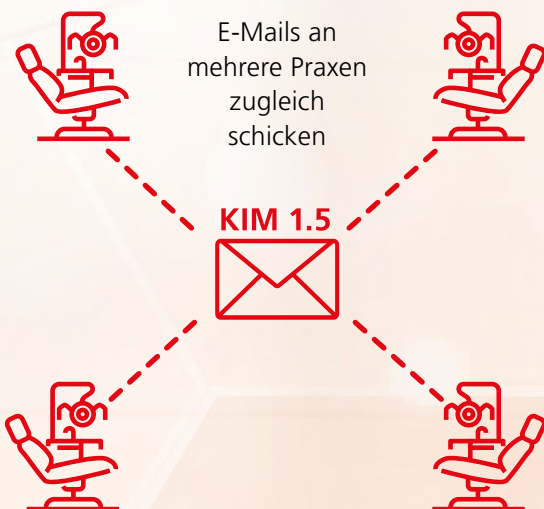
Mit KIM 1.5 können Sie jetzt E-Mails an mehrere Praxen zugleich schicken, was bislang nicht möglich war. Neu ist auch, dass Sie im Administrationsbereich Ihres KIM-Clients Abwesenheitsnotizen erstellen können.

Und lassen sich an **unsignierte** Anhängen Dateien von insgesamt 15 Megabyte anhängen, so dürfen es mit KIM 1.5 bis zu 500 MB sein. Was den Versand von **signierten** Dateien angeht, so sind mit KIM 1.5 bis 250 MB drin. Möglich wird also etwa die Übertragung von DVTs.

Die Empfehlung des Konnektorherstellers Arvato (Secunet) für den Betrieb von KIM 1.5 in Verbindung mit dem Versand und Empfang großer Dateien lautet mindestens 16 GB Hauptspeicher, eine Festplatte zur Datenablage ab 2 Terrabyte und eine Internetverbindung mit mindestens 25000 kbit/s.

Der Versand von großen Dateien klappt natürlich nur, wenn auch der Empfänger seinen KIM-Client auf Version 1.5 umgestellt hat. Voll nutzbar ist diese Funktion von Seiten der Telematik-Infrastruktur allerdings noch nicht, wird aber wahrscheinlich mit dem EVIDENT-Update im Mai verfügbar sein.

**NEU**



E-Mails an mehrere Praxen zugleich schicken



Abwesenheitsnotiz erstellen



Größerer Daten-Anhang möglich

### KIM 1.5 installieren

Wenn er es nicht schon getan hat, wird sich Ihr TI-Dienstleister vor Ort (DVO) in Kürze bei Ihnen mit näheren Informationen melden, wie die Installation vonstattengeht. Ist das unser Partner VisionmaxX, so erhalten Sie einen Link zum Bestellformular für KIM 1.5, sagt Geschäftsführer Steffen Konrad. Sie erhalten nach der Bestellung einen Buchungslink und vereinbaren einen Termin, zu dem sich ein Techniker von VisionmaxX per Fernwartung bei Ihnen aufschaltet. Dieser installiert dann das Upgrade und gibt Ihnen eine kurze Einweisung. Als Zeitrahmen können Sie 20 bis 25 Minuten einplanen. Während dieser Zeit können Sie Ihre Telematik-Infrastruktur weiterhin nutzen, jedoch keine Nachrichten über KIM senden und empfangen. Die Installationskosten für das Upgrade belaufen sich bei VisionmaxX auf 49 Euro, sofern Sie den KIM-Client 1.0 bereits von VisionmaxX beziehen.

Andere DVO pflegen ein anderes Prozedere und überlassen etwa die Installation des Updates den Praxen bzw. verlangen dafür saftige Preise. Für nähere Informationen konsultieren Sie bitte Ihren DVO. Sie haben noch keinen oder wollen wechseln? VisionmaxX erreichen Sie [hier](#).

Wir empfehlen Ihnen, KIM 1.5 zeitnah aufspielen zu lassen, um Termin-Engpässe zum Ende des 2. Quartals zu vermeiden und die Vorteile zu nutzen. Derweil ist es problemlos möglich, zwischen KIM 1.0 und 1.5 E-Mails auszutauschen.

Wir empfehlen Ihnen, KIM 1.5 zeitnah aufspielen zu lassen, um Termin-Engpässe zum Ende des 2. Quartals zu vermeiden und die Vorteile zu nutzen. Derweil ist es problemlos möglich, zwischen KIM 1.0 und 1.5 E-Mails auszutauschen.

## BELIEBTES eREZEPT

Wir freuen uns, dass Sie, unsere Anwender, so fleißig das eRezept verwenden. Laut KZBV haben EVIDENT-Kunden bislang mehr als 230.000 (!) eRezepte versandt, womit wir im Branchenvergleich weit vorne liegen.



# KOMFORTABEL, SICHER – UND PFLICHT: DER eARZTBRIEF

SEIT 1. MÄRZ



Drucken, eintüten, frankieren und zur Post bringen waren gestern: Dank des TI-Kommunikationsdienstes KIM können Arztbriefe jetzt elektronisch versandt werden und kommen schneller, komfortabler und sicherer an. Dabei wird jede Nachricht beim Versand einzeln verschlüsselt. Entschlüsselt wird erst, wenn der Empfänger den Brief öffnet.

eArztbriefe lassen sich direkt aus EVIDENT heraus schreiben und rechtssicher versenden – und natürlich auch empfangen. Voraussetzung für den Versand ist neben KIM ein elektronischer Heilberufsausweis, um die Arztbriefe mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen zu können.

Mit dem eArztbrief verfügen Sie über eine sichere und komfortable Alternative zu Fax und Briefpost. Sie spart Zeit und Kosten, zumal der Briefwechsel papierlos stattfindet und elektronisch archiviert werden kann.

## Neue Funktionen

Der gesetzlich geforderte eArztbrief unterscheidet sich deutlich vom herkömmlichen Arztbrief, den Sie wie den eArztbrief über KIM versenden. So enthält der eArztbrief zusätzlich eine Datei im XML-Format, die irgendwann den eigentlichen Brief vollständig ersetzen wird. Aktuell enthält diese Datei nur die Stamm- und Versichertendaten des betreffenden Patienten.





Weil diese Daten mit jedem eArztbrief gesendet werden, kann er zuverlässig in EVIDENT (und praxisübergreifend anderen Praxisverwaltungssystemen) dem Patienten zugeordnet werden. Zudem lassen sich die erfassten Patienten-Stammdaten mit der XML-Datei abgleichen.

Last but not least wird die Kostenpauschale fürs Empfangen des eArztbriefes gleich in der EVIDENT-Leistungserfassung eingetragen, wenn Sie das in den Praxis-Stammdaten auf der Registerseite *KV* so eingestellt haben. Letzteres gilt auch fürs Versenden.

#### **Achtung, TI-Pauschale!**

Sollten Sie eine ärztliche Zulassung für die Quartalsabrechnung haben und die TI-Pauschale über Ihre KV beziehen, so ist es laut Gesetzgeber wichtig, dass Sie unser Modul *eArztbrief* seit 1. März verwenden, um eine Kürzung der Pauschale zu vermeiden (Stand: Redaktionsschluss am 29. Februar). Der herkömmliche, über KIM versendete Arztbrief reiche dafür nicht aus. Da die KVen das Thema unterschiedlich handhaben, bitten wir Sie, für weitere Informationen Ihre KV zu kontaktieren.

#### **Das Modul lizenzieren**

Das Modul eArztbrief ist in der aktuellen Version **5.82.51** enthalten und kostet einmalig 300 Euro plus MwSt.; monatliche Wartungskosten entstehen nicht.

Zur Freischaltung klicken Sie bitte in EVIDENT auf **Praxis, Verwaltung, Lizenzverwaltung**. Unter **Optionale Module** klicken Sie hinter **eArztbrief** auf **+**, dann auf den Link zu unserer Homepage.

Dort auf dem Bestellformular wird Ihre Lizenznummer automatisch aus Ihrer EVIDENT-Software übernommen. Sie erfassen Praxisname und E-Mail und klicken auf **Jetzt kostenpflichtig bestellen**. Anschließend wird ein Code angezeigt, den Sie auch per E-Mail erhalten. Den erfassen Sie im Menüpunkt **Lizenzverwaltung** im Feld hinter **eArztbrief** und klicken auf **eArztbrief freischalten**.

EINMALIG  
**300 €\***

\*ZZGL. MWST.

# KIM

# EVIDENT UND ROSE-METRICS: MIT NAVI IN DIE ZUKUNFT



Dr. Dr. Stephan Eulert betreibt in Bayreuth eine Praxisklinik (MVZ) mit mehreren Standorten. Als Referenzpraxis für die Anbindung von rose-metrics an EVIDENT kennt er die Möglichkeiten dieser Kombination von der ersten Stunde an. Hier spricht er über seine Erfahrungen und Erkenntnisse.

## *Wie lief die Einrichtung von rose-metrics zur Analyse der Daten in EVIDENT?*

Die Einrichtung ist sehr einfach. rose installiert im Praxisnetz einen eigenen Konnektor, der die zur Analyse notwendigen Informationen aus den EVIDENT-Datenbanken zieht, ohne dass es die Praxisabläufe im geringsten stört.

## *Welchen Nutzen bringt Ihnen rose-metrics über die Werkzeuge von EVIDENT hinaus? Anders gesagt, wo reichen die EVIDENT-Tools auch weiterhin, wo wird die Anbindung spannend?*

Ich bin sehr froh, dass es das Praxis-Profil von EVIDENT gibt. Wir nutzen dieses Statistikmodul regelmäßig, denn es liefert eine Fülle an detaillierten Informationen und Auswertungen, etwa über Termine oder Leistungen. Spannend an der neuen Anbindung ist, dass rose-metrics weitere Auswertungen auf einfache Weise verfüg-

bar macht. Dies hat eine hohe fachliche Relevanz, um Praxisabläufe sofort verbessern zu können. Für jeden Praxisbereich und jeden Behandler individuell stellt rose Feedback bereit. Es funktioniert sozusagen wie ein Navigationssystem, das uns schnell und effizient durch die verschiedenen Arbeitsschritte begleitet. Das kann es auch deshalb so gut, weil EVIDENT bestens organisierte und nutzbare Daten zur Verfügung stellt.

## *Für welche Praxen halten Sie die Anbindung zu rose-metrics für geeignet?*

Im Grunde für jede. Der Kostendruck auf die Praxen steigt, die Bürokratie nimmt überhand; um so wichtiger ist es, effektiv und präzise zu arbeiten. Da leistet die Digitalisierung eine enorme Hilfe. Natürlich ist rose-metrics um so effektiver einsetzbar, je mehr Behandler und je größer die Datenmenge, doch auch kleine Praxen profitieren von der Optimierung der internen Abläufe und den guten Kontrollmechanismen.

“ Als Praxis, die das gesamte Spektrum der Zahnmedizin, außer KFO, abdeckt, sind wir mit EVIDENT als Plattform und Praxisverwaltungssystem top zufrieden, übrigens auch mit dem Support. ”

*Dr. Dr. Stephan Eulert*



*Dr. Dr. Stephan Eulert*

### *Die Kosten für rose-metrics lohnen sich also.*

Der Preis amortisiert sich schnell, denn wir arbeiten fehlerfreier und genießen große Unterstützung, etwa bei der Nachverfolgung von HKP oder offenen Rechnungen. Und das Prüfmodul für die Abrechnung zeigt zuverlässig Versäumnisse auf. Durch die verschiedenen Auswertungen sparen wir uns zudem unzählige Stunden für irgendwelche Excel-Tabellen.

Auch über die Kostenersparnis hinaus sehen wir viel Nutzen. Denn die Mitarbeiter nehmen wahr, dass ihr Arbeitgeber keine Kosten scheut, um ihnen hochwertige Tools wie EVIDENT und rose-metrics zur Verfügung zu stellen. Das macht ihnen Freude, und wir werden als Arbeitgeber noch attraktiver.

### *Ihr Fazit zu EVIDENT und rose-metrics?*

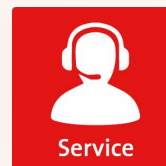
Wir stehen zu tausend Prozent hinter EVIDENT und hinter rose, am besten natürlich beides zusammen. Als Praxis, die das gesamte Spektrum der Zahnmedizin, außer KFO, abdeckt, sind wir mit EVIDENT als Plattform und Praxisverwaltungssystem top zufrieden, übrigens auch mit dem Support. Super, dass EVIDENT die Chance nutzt, hochwertige Satelliten-Software anzubinden, und rose-metrics mit an Bord genommen hat.

### *Das freut uns, vielen Dank.*

Wenn EVIDENT-Kunden oder Neueinsteiger Fragen zu EVIDENT und rose-metrics in der Praxis haben, können sie sich gerne auch an mich wenden.



# WÜNSCHE UND ANREGUNGEN? GERNE ONLINE!



Seit vielen Jahren können Sie, liebe Anwenderinnen und Anwender, uns Ihre Wünsche und Anregungen mitteilen, was die Funktionen von EVIDENT angeht. Es freut uns, dass Sie regen Gebrauch davon machen, denn nicht zuletzt diese Mitarbeit hat dazu geführt, dass unsere Software ein Erfolgsmodell geworden ist.

Natürlich wird es die Möglichkeit auch weiterhin geben, nur möchten wir diesen Prozess etwas verschlanken und vereinfachen. Von nun an können Sie Ihre Vorschläge, wie bislang auch, über das EVIDENT-Menü [Hilfe, Wünsche und Anregungen](#) einreichen. Neu ist, dass Sie dabei direkt auf ein Formular auf unserer Website geleitet werden.

Das Formular führt Sie strukturiert durch die Eingabe Ihres Vorschlags, auch das Anhängen von Dateien ist möglich. Über die abgefragten Informationen ist gewährleistet, dass wir Ihre Eingabe richtig einordnen können und aufwändige Rückfragen weitestgehend überflüssig werden. Deshalb möchten wir künftig auch auf andere als den hier beschriebenen Weg verzichten.

## Anregungen und ihr Weg ins Programm

Sicher verstehen Sie, dass wir nicht jede Anregung ins Programm aufnehmen können, zumindest nicht immer in kurzer Zeit. Wir wollen sichergehen, dass jeder Wunsch einen Großteil der Anwender bereichert, die Bedienung des Programms nicht unnötig verkompliziert und mit verhältnismäßigem Aufwand umsetzbar ist.

Zu diesem Zweck bewertet ein Team aus Hotline und Training Center jeden Vorschlag auf Realisierbarkeit. Dann wird entschieden, ob, wann und wie der Vorschlag als Neuerung integriert wird. Manche müssen erst reifen und sich etwa im Dialog mit unseren Testanwendern ausformen. Haben wir uns für einen Vorschlag entschieden und einen anwenderfreundlichen Weg der Umsetzung gefunden, so ist die Innovation in einem der nächsten Updates.

Bitte sehen Sie uns nach, dass wir Sie darüber aus Gründen der Effizienz ebenso wenig wie über eine Ablehnung informieren. Sie erfahren es jedoch, wenn Sie die *Aktuellen Neuerungen* lesen, was ohnedies dringend anzuraten ist.

Die *Aktuellen Neuerungen* zum jeweiligen Update werden Ihnen nach dessen Installation automatisch zum Lesen angeboten und enthalten neben wichtigen Innovationen und Aktualisierungen auch Vorgabedaten, die Sie ggf. selbst zu warten haben.

## IMPRESSUM

### EVIDENT GmbH

Eberhard-Anheuser-Str. 3  
55543 Bad Kreuznach

Tel. 06 71 · 21 79 · 0  
Fax 06 71 · 21 79 · 100

info@evident.de  
www.evident.de

Alle Beiträge sind von Mitarbeitern  
der EVIDENT GmbH verfasst.



Design und Umsetzung: [www.onlinedesign.eu](http://www.onlinedesign.eu)



Druckversion  
downloaden