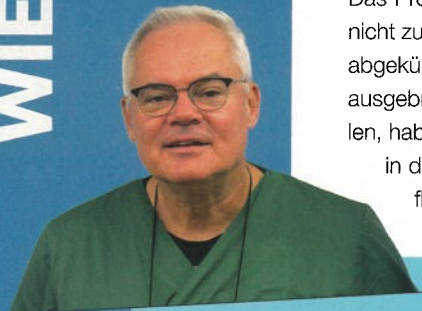


EINE SOFTWARE IST NUR SO GUT WIE IHR SUPPORT

Ein Beitrag von Klaus Rentel



DAS EBZ LÄUFT UNKOMPLIZIERT IN DER EVIDENT-SOFTWARE. WIR SIND INZWISCHEN FAST ENTÄUSCHT, WENN EINE KRANKENKASSE NOCH NICHT AN DEM EBZ TEILNIMMT.

(Jens-Peter Studstrup)



INTERVIEW /// Ausgebremst durch ihre Praxissoftware empfanden sich Jens-Peter Studstrup und Dr. Jens-Ole Studstrup. Im April 2022 haben die beiden ihre Zahnarztpraxis Studstrup & Partner in Bremen dann auf EVIDENT umgestellt. Ein Grund dafür war neben Leistungsumfang und Bedienbarkeit auch die fundierte Beratung durch den EVIDENT-Vertrieb. Warum sich der Umstieg für Vater und Sohn gelohnt hat, erzählen beide hier.

Aus welchem Grund haben Sie nach einer neuen Software Ausschau gehalten und was gab den Ausschlag für EVIDENT?

Nach 30 Jahren Treue zum alten Anbieter fehlte uns letztlich der Innovationsgeist. Das Programm war trotz neuester Hardware träge; an karteiloses Arbeiten war nicht zu denken. Des Weiteren wurden Softwareinhalte wie die Terminverwaltung abgekündigt und wir fühlten uns durch die alte Software in unserem Ansporn ausgebremst. Nach dem Beschluss, in Zukunft ein neues PVS einsetzen zu wollen, haben wir uns die etabliertesten Programme vorstellen lassen. EVIDENT traf in den für uns bedeutendsten Punkten wie Arbeits-Workflow, Benutzeroberfläche und Vielseitigkeit den Zahn der Zeit.

Wie haben Sie die Beratung vom EVIDENT-Vertrieb und die Datenübernahme erlebt?

Die Beratung und Betreuung durch den EVIDENT-Vertreter Stephan Isenberg ist sehr herzlich und kundennah. Auch komplexere Sachverhalte in Bezug auf den Wechsel wurden vorab besprochen und gelöst, sodass wir uns mit gutem Gewissen für EVIDENT entschieden haben. Die Datenübernahme war gedanklich, im Nachhinein unbegründet, unsere größte Hürde. Ein Mitarbeiter aus dem technischen Support sicherte an einem Mittwochnachmittag den Datenbestand aus dem alten PVS. Zwei Tage später wurden selbige in aufbereiteter Form, in EVIDENT eingespielt. Somit tauchen diese in der Karteikarte in Textform auf und sind zudem im

Alltag über die Filterfunktion durchsuchbar. Klassische Beispiele aus dem Alltag: Wann wurde die Wurzelbehandlung an Zahn 16 durchgeführt? Wie alt ist die Krone?

SOFTWARE-HIGHLIGHTS ...

(Dr. Jens-Ole Studstrup)

„Uns gefallen besonders die ausführlichen Statistiken und Möglichkeiten des Controllings, die Arbeitsweise der digitalen Kartei in Anlehnung an die Papierkartei mit ihrem Register, gute Automatisierungsmöglichkeiten mittels Leistungsketten und eigens erstellten Textauswahl-Makros zur Behandlungsdokumentation. Auch ein besonderes Highlight sind die Blicke der Patienten, wenn die Terminzettel binnen Sekundenbruchteilen aus dem Thermodrucker schießen. Hierfür konnte ich einen eigenen Workflow kreieren und in EVIDENT integrieren.“



EVIDENT ist ein Programm, das viele individuelle Einstellungen zulässt. Wie lief die Einarbeitung, und inwiefern hat Ihnen das EVIDENT Training Center dabei geholfen?

Unmittelbar nach der Entscheidung, zukünftig auf EVIDENT zu setzen, holte uns Herr Isenberg mit einer durchterminierten To-do-Liste ab. Jeder Punkt, beispielsweise das Anlegen von Terminarten und -ketten, war mit einem Abschlussdatum versehen. Dies unterstützte uns maßgeblich bei der Ressourcenverteilung innerhalb unseres Teams. Da wir die Umstellung rechtzeitig planten, hatten wir vier Monate Zeit für die Umsetzung parallel zum regulären Praxisbetrieb. Wir befassten uns mit der Grundeinrichtung der Praxis-Stammdaten und gewannen die ersten Einblicke bei Trockenübungen in der „Testpraxis“. Das EVIDENT Training Center hat uns zum Produktivstart, innerhalb von drei Vormittagen, die Basics via Online-Meeting mit Bildschirmfreigabe vermittelt, währenddessen unsere Hausaufgaben der To-do-Liste kontrolliert und ggf. verfeinert. Begleitet wurde das Gruppentraining durch Einzelsitzungen zu speziellen Themen, wie Abrechnung, Behandlungsdokumentation und Terminvergabe.

Wie unterstützt haben Sie sich von der EVIDENT-Hotline während der anfänglichen Patenschaft und auch danach gefühlt?

Mithilfe der Patenschaft waren in den ersten Tagen nach Start die kleineren Fragen aus dem Alltag kurzfristig und zufriedenstellend geklärt, etwa das Anlegen von freiwillig versicherten Patienten. Nun, bald schon sechs Monate nach Umstellung, steht uns die Hotline stets mit gutem Rat zur Seite. Bei komplexen Fragestellungen kommt der Rückruf zeitnah und verlässlich.



JEDER IM TEAM HAT EINEN ZUGANG ZUM VIDEOPORTAL DES EVIDENT TRAINING CENTERS. DABEI SIND DIE VIDEOS EINE GERN GENUTZTE UNTERSTÜTZUNG, VOR ALLEM FÜR NEUE MITARBEITER.

(Dr. Jens-Ole Studstrup)



Inwiefern unterstützt der Orga-Manager mit Aufgaben- und Urlaubsplaner Ihren Praxisalltag?

Ein Teil unseres QM-Programms ist in den Aufgabenplaner umgezogen. Wiederkehrende Aufgaben finden sich nun im Terminplaner (TIS), für jeden direkt in der Praxissoftware sichtbar. Das ist für uns im Alltag praktischer als zuvor.

Wie ist Ihr vorläufiges Fazit zur Gesamtlösung von EVIDENT?

Nach nun inzwischen einem halben Jahr im Produktivbetrieb mit EVIDENT wurden wir in unserer Entscheidung positiv bestärkt. Eine Software ist nur so gut wie ihr Support, und genau dort kann das Team hinter EVIDENT punkten. Tiefreichende Fragen, die Experten aus der Programmierung erfordern, werden ebenso per kurzfristigem Rückruf beantwortet. Zudem gibt uns das Training Center ein sicheres Gefühl bei der Unterstützung und Einweisung neuer Mitarbeiter. Und auch wir „alten Hasen“ profitieren von gelegentlichen Schulungen zu neuen Programmfunktionen. Wir freuen uns auf die gemeinsame Zukunft.

Weitere Informationen zur EVIDENT Zahnarztsoftware unter: www.evident.de

ANZEIGE

 **lege artis**

TOXAVIT

DIE LETZTE RETTUNG

 www.legeartis.de