



Weil es den Praxisalltag vereinfacht

Dr. Katrin Weile hat 2017 erfahren, dass ihre bisherige Software nicht mehr gewartet wird. Bei ihrer Suche nach einer neuen Software hat die Dresdner Zahnärztin einen Kandidaten nach dem anderen aussortiert. Übrig blieb letztlich EVIDENT. Hier erklärt sie, warum.

Frage: Es ist sicher keine schöne Nachricht, die Software wechseln zu müssen.

Dr. Katrin Weile: Das war natürlich sehr ärgerlich, zumal ich mit meinem Programm sehr zufrieden war. In der Folge war es mir aber wichtig, dass ich mir selbst die neue Software suche. Also habe ich mir eine Menge Demo-Versionen heruntergeladen und in den Programmen typische Abläufe ausprobiert.

Was waren die Gründe, warum Sie bei EVIDENT gelandet sind?

Zunächst einmal sind die anderen herausgefallen, weil sie mir zu kompliziert waren, auch zu unübersichtlich, oder weil mir wichtige Funktionen fehlten. Ich wollte mich nicht jeden Tag über Unzulänglichkeiten ärgern und habe mich schließlich für EVIDENT entschieden, weil diese Software meinen Ansprüchen am besten entsprach. Es gibt unzählige Anpassungsmöglichkeiten an die Bedürfnisse der Praxis, der Aufbau der Karteikarte ist sehr übersichtlich, die Anwendung ist generell unkompliziert und macht den Praxisalltag einfach.

Wie lief der Wechsel auf EVIDENT für Sie?

Leicht und unkompliziert. Die Patientendaten wurden problemlos konvertiert und waren im neuen Programm gleich vorhanden. Das Training wenige Tage vor dem Beginn mit EVIDENT hat uns für den Start optimal vorbereitet. Seitdem läuft alles rund und stabil.

Gibt es darüber hinaus für Sie Highlights?

Da wäre etwa das integrierte Modul 3D Vision, mit dem wir unsere Patienten am Monitor sehr anschaulich über ihren Befund informieren und ihnen nachvollziehbar zeigen können, warum wir welche prothetische Versorgung vorschlagen. Toll ist auch der Organisationsmanager. Alle Mitarbeiter erfassen zum Beispiel die Arbeitszeit und Pausen, indem sie sich am Rechner ein- und auschecken. Das vereinfacht die Verwaltung doch sehr, und die Zettelwirtschaft hat ein Ende.

Wie haben Ihre Mitarbeiter die Arbeitszeitverwaltung angenommen?

Sehr gut. Es gibt ihnen auch deshalb ein gutes Gefühl, weil gemäß der getroffenen Einstellungen keine Mehrarbeitszeit verloren geht, sondern automatisch registriert wird. Auch was die Ferien angeht, ist jetzt alles sehr übersichtlich und leicht geregelt. So lässt sich etwa der Urlaubsanspruch mit den Überstunden verrechnen.

Ein Wort zum Service von EVIDENT?

Ganz super. Die Hotline ist immer erreichbar, immer kompetent und freundlich. Sollte einmal eine interne Klärung nötig sein, können wir uns darauf verlassen, dass uns schnell jemand zurückruft und das Problem gleich aus der Welt geschafft ist.

Ihr Fazit?

Stabile, umfassende und hochmoderne Software, beste Übersicht, hervorragender Service.





Dr. Katrin Weile

