



### Alle Erwartungen erfüllt

*Warum die drei MVZ-Standorte mit 57 Arbeitsplätzen auf EVIDENT setzen*

**Dr. Kay Zurmühl organisiert seine mittlerweile drei MVZ Standorte (vormals Medeco) in Köln und Düsseldorf mit EVIDENT. Seit 20 Jahren setzt er auf unsere Praxissoftware, die sämtliche Schritte der Erweiterung, Modernisierung und Anbindung mit Leichtigkeit und Intelligenz mitgeht.**

**Sein Fazit: Alle Erwartungen erfüllt.**

*Frage: Sie sind seit 20 Jahren EVIDENT-Anwender. Was schätzen Sie an der Software besonders?*

**Dr. Kay Zurmühl:** EVIDENT bietet alles was wir von einer Praxissoftware erwarten: Stabilität, Flexibilität, umfassende Abrechnung – und das bei vernünftig kalkulierten Kosten. Wir schätzen besonders die einfache Bedienbarkeit, die es uns ermöglicht, Personal schnell einzusetzen.

*Wie beurteilen Sie den Service, also den Support durch die Hotline und ggf. die Technik?*

Der Service ist exzellent. Die Hotline ist sehr kompetent und immer freundlich.

*In Ihren drei MVZ Standorten arbeiten viele Behandler parallel. Wie läuft die Verwaltung der enormen Datenmengen mit EVIDENT bzw. dem Medienmodul MMO?*

Wir haben an den drei Standorten in den letzten drei Monaten knapp 9000 Patienten neu aufgenommen. Eine große Herausforderung auch für die Software, doch alles läuft sehr stabil.

*Wie unterstützt Sie die Software und das Know-how von EVIDENT dabei?*

Unsere Hard- und Softwarestruktur war nur durch eine enge Zusammenarbeit zwischen unserer EDV-Firma und der EVIDENT GmbH möglich. Unser EVIDENT läuft zentral in einem externen Rechenzentrum.

*Wie unterstützt Sie dabei der Organisationsmanager beim Personalwesen bzw. bei der Urlaubs- und Aufgabenplanung?*

Wir beginnen, Adressverwaltung und Zeiterfassung jetzt gleich in EVIDENT zu managen. Der Orga-Manager ist sehr gut mit der Praxissoftware verzahnt, besonders die Aufgabenplanung und das Einblenden von Aufgaben im elektronischen Terminbuch TIS ist sehr hilfreich. Das Tool bietet uns die Möglichkeit, mit dem Personal an drei Standorten zentral zu kommunizieren und uns zu organisieren.

*Wie viele Behandler arbeiten an den jeweiligen Standorten?*

An jedem Standort arbeiten zwischen 11 und 23 Behandler.





*Wie viele Arbeitsplätze mit EVIDENT gibt es dort?*

Insgesamt habe wir 60 Arbeitsplatzlizenzen die alle auf einem zentralen Server laufen. An normalen Arbeitstagen liegt unsere Auslastung bei ca. 57 parallel geöffneten EVIDENT-Arbeitsplätzen.



Bild: Dr. Kay Zurmühl

