



### Mit EVIDENT rundum zufrieden

**Dr. Heike Bächler hat ihre Zahnarztpraxis in Remseck 2003 von ihrem Vorgänger übernommen. EVIDENT lief dort bereits. Erst wollte sie auf eine andere Software wechseln, die sie schon aus der Assistenzzeit kannte. Dass sie EVIDENT dann doch behalten hat, stellte sich schnell als Glücksgriff heraus.**

**EVIDENT GmbH: Mittlerweile sind Sie seit 15 Jahren EVIDENT-Anwenderin. Ihr Fazit?**

Dr. Bächler: Ich bin mit EVIDENT rundum zufrieden und empfehle das Programm auch gerne weiter.

**EVIDENT GmbH: Was gefällt Ihnen an der Software besonders?**

Dr. Bächler: Ich finde den Aufbau sehr gut und logisch. Man arbeitet zum Beispiel bei Heil- und Kostenplänen die Registerseiten einfach von links nach rechts ab und kann somit nichts vergessen. Ansonsten will ich unter vielem anderen noch das Statistik-Modul „Praxis-Profil“ erwähnen, das eine Fülle von nützlichen Auswertungen bietet. Dazu sollte man unbedingt ein Seminar besuchen oder an einem Webinar teilnehmen. Dann kann man auch wirklich alle Vorteile nutzen.

**EVIDENT GmbH: So ist das bei vielen Programmteilen und Modulen...**

Dr. Bächler: Genau. Ich habe immer wieder Fortbildungen besucht und jede hat mich weitergebracht. Gut finde ich in diesem Zusammenhang, dass es immer mehr Webinare gibt, weil ich für die Teilnahme daran meine Praxis nicht schließen muss.

**EVIDENT GmbH: Wie war der Support, als Sie sich neu in EVIDENT eingearbeitet haben?**

Dr. Bächler: Schon bei der Einarbeitung hat uns die Hotline von EVIDENT sehr gut und geduldig begleitet und das ist noch heute so: Die Software-Beraterinnen sind sehr kompetent, immer freundlich und hilfsbereit. Wenn es mal komplexere Dinge zu klären gibt, erhalte ich schnell einen Rückruf. Auch der technische Support stimmt. Als wir zum Beispiel einen neuen Computer gekauft haben, haben uns die Kollegen bei der Installation von EVIDENT sowie der Einrichtung von Kartenlesegerät, Druckern etc. bestens unterstützt.





**EVIDENT GmbH: *Wieviele EVIDENT-Arbeitsplätze hat Ihre Praxis?***

Dr. Bächler: 3

**EVIDENT GmbH: *Wieviele Behandler?***

Dr. Bächler: Ich bin alleine.



Bild: Dr. Bächler.jpg

EVIDENT GmbH  
Eberhard-Anheuser-Straße 3  
55543 Bad Kreuznach  
Tel.: 0671 / 2179 - 0  
Fax: 0671 / 2179 - 100  
[info@evident.de](mailto:info@evident.de)  
[www.evident.de](http://www.evident.de)  
[www.facebook.com/EVIDENT.GmbH](https://www.facebook.com/EVIDENT.GmbH)

