



„Schnell eingefuchst“

Dr. Franziska Höhne und Katrin Heinze haben im April 2019 eine Leipziger Zahnarztpraxis übernommen, die sie jetzt zusammen mit einem Vorbesitzer führen. Bei der Software fiel ihre Wahl auf EVIDENT. An den beiden ersten Tagen in der neuen Praxis fand das Einsteiger-Training für neun Assistentinnen und drei Zahnärzte mit EVIDENT-Trainerin Mandy Thiel statt.

Frage: Neue Praxis, neues Programm, wie hat das Training zu einem guten Start beigetragen?

Dr. Franziska Höhne: Da gab es für unser Team schon eine Menge Neues zu lernen, zumal wir vorher mit einer sehr einfachen Software gearbeitet haben. Aber die zwei Tage waren didaktisch gut durchdacht und strukturiert. Am Ende haben wir von der freundlichen und kompetenten Trainerin das Wichtigste erfahren, ohne dass uns zu viel zugemutet wurde.

Konnten Sie die Lerninhalte gut in die Praxis umsetzen?

Sehr hilfreich dafür war das sofortige Einüben der jeweiligen Schritte am PC. Ich war begeistert, wie schnell unser Team sich da eingefuchst hat.

Sie selbst kannten EVIDENT ja schon.

Da habe ich mich natürlich wie zuhause gefühlt. Aber auch das Team war schnell vom übersichtlichen Aufbau der Software angetan. Was man damit alles anstellen kann, ist beeindruckend. EVIDENT ist in unseren Augen das optisch schönste Programm. Überzeugend finden wir auch die vielen Möglichkeiten, es auf die Praxis zu individualisieren.

Viele Möglichkeiten erfordern gute Kenntnis. Wie steht es heute um Ihre EVIDENT-Expertise?

Was im Einsteiger-Training nur angerissen werden konnte, wurde in unserer Hotline-Patenschaft vertieft. Die Software-Beraterin hat sich Zeit für alle Fragen genommen, kompetent geholfen und war schnell erreichbar. Das war nochmal eine enorme Unterstützung. Ansonsten kommen wir auch mit der Programmhilfe sehr gut zurecht. Dort findet man zu jeder Zeit Lösungen und Tipps. Wir setzen EVIDENT also schon gewinnbringend im Alltag ein. Natürlich gibt es immer noch etwas dazulernen, aber eins nach dem anderen.

Ihr Fazit?

Wir sind sehr froh, dass wir uns für EVIDENT entschieden haben. Tolles Programm, wertvolles Training, prima Service, gute Hilfetexte.





Zahnarztpraxis Höhne und Heinze

