



Deutlich, bündig, schön und sparsam

Warum die Webinar-Flatrate sinnvoll und günstig ist

Das alte Programm kam an seine Grenzen, also hat die Zahnarztpraxis Hollydent aus Waldbröl nach 25 Jahren im Oktober 2017 auf EVIDENT umgestellt. Die neue Software hat erheblich mehr Möglichkeiten und naturgemäß braucht es da für die Einarbeitung eine gewisse Zeit, auch wenn das Basistraining eine gute Grundlage legt. Praxisinhaber Philip den Hollander hat deshalb gleich eine Webinar-Flatrate geordert.

Frage: Wie finden Sie die Vermittlung von Inhalten bei den EVIDENT-Webinaren?

Drs. Philip den Hollander: Unsere Mitarbeiter sind damit sehr zufrieden. Alles wird deutlich und bündig erklärt, man kann Fragen stellen und sich das Ganze hinterher sogar nochmal anschauen. Es ist zwar fein, in der Hilfe nachzusehen, aber sich ein Thema anschaulich in Wort und Bild erklären zu lassen, ist auch mal schön.

Da werden viele Präsenzseminare also verzichtbar?

In der Regel schon. Man erfährt komprimiert das Wesentliche und spart sich die Zeit und das Geld für die Reise.

Von wo aus nehmen Sie an den Webinaren teil?

Meistens in der Praxis, da kann auch mal eine Helferin mit reinschauen. Einmal haben wir es zuhause vom Notebook ausprobiert, aber da hatte Kaspersky was dagegen. Übers iPhone ging es dann. Und auch in der Praxis läuft es technisch problemlos.

Braucht man überhaupt eine Flatrate bzw. hört man da nicht viel Bekanntes?

Unsere Mitarbeiterinnen haben noch in jedem der bislang sieben oder acht Webinare viel Neues erfahren. Und selbst wenn man meint, etwas im Programm zu können oder richtig zu machen, lohnt es sich zu hören, wie jemand anderes das löst. Denn manchmal gibt es leichtere Wege und gute Tricks, etwas noch effizienter abzarbeiten. Und wenn wir schon ein Programm mit so vielen Möglichkeiten gekauft haben, möchten wir das auch optimal ausnutzen.

Wieviele EVIDENT-Arbeitsplätze hat Ihre Praxis?

8

Wieviele Behandler?

3 (plus Prophylaxe)



Bild: HollyDent Zahnarztpraxis Drs. Ph. den Hollander und Team

