

Allgemeine Geschäftsbedingungen EVIDENT Training Center – AGBs 02/2020

AGB, Zahlungsmodalitäten und Anmeldung

Alle Preise beziehen sich auf Veranstaltungen und Trainings im Rahmen unserer regulären Geschäftszeiten. Diese sind montags bis freitags zwischen 08:30 Uhr – 17:30 Uhr. Termine außerhalb dieser Zeiten sind mit einem Aufschlag nach Abstimmung auch möglich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch die Anmeldung bzw. Buchung anerkannt.

1 EVIDENT Training2Go

EVIDENT Training2Go bringt die Lerninhalte online in Ihre Praxis.

1.1 EVIDENT Webinare

1.1.1 Beschreibung

In unseren EVIDENT Webinaren erhalten Sie Impulse durch unsere Trainerinnen und Trainer. Online loggen Sie sich in unser virtuelles Training Center ein und nehmen gemeinsam mit mehreren Praxen an der Veranstaltung teil. Auf dem Bildschirm sehen Sie die Aktionen in EVIDENT, während Sie per Telefon die Erläuterungen der Trainerin bzw. des Trainers hören.

1.1.2 Investition und Dauer

Die Dauer der Veranstaltungen beträgt i.d.R. 60 Minuten (je nach Intensität der Interaktion +/- 10 Minuten). Ein Training2Go - Webinar kostet i.d.R. 60,00 € (zzgl. MwSt.) pro teilnehmender Person.

1.1.3 Anmeldung

Anmeldungen sind immer schriftlich vorzunehmen. Dazu verwenden Sie bitte unser Online-Formular. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, werden Sie von uns zeitnah informiert.

1.1.4 Bestätigung

Bei Anmeldungen wird die Teilnahme per E-Mail bestätigt. Spätestens zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie die Zugangs- und Log-In-Daten für die Veranstaltung.

1.1.5 Aufzeichnung

Der Inhalt der EVIDENT Webinare ist urheberrechtlich geschützt. Eine Aufzeichnung – auch für den internen Gebrauch – ist nicht zulässig. Gleichzeitig behält sich EVIDENT das Recht vor, unter Einbezug der datenschutzrechtlichen Vorgaben, das Webinar aufzuzeichnen und weiter zu verwenden.

1.1.6 Stornierung

Anmeldungen zu EVIDENT Webinaren, die nicht min. 2 Tage vor dem Termin schriftlich storniert werden, stellen wir mit 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung.

1.2 EVIDENT Individuelle Online-Trainings

1.2.1 Beschreibung

EVIDENT Individuelle Online-Trainings finden online in Ihrer Praxis statt. Während Sie das Programm bedienen, unterstützen wir Sie per Telefon - und wenn gewünscht auch sehr gerne per Ferneinwahl. Sie lernen live und individuell in Ihrer Arbeitsumgebung die entsprechenden Schritte in EVIDENT. Voraussetzung für ein EVIDENT Individuelles Online-Training ist ein Onlinezugang, ein Telefon und ein PC mit EVIDENT, dann können Sie fast von jedem Ort der Welt aus trainieren.

1.2.2 Investition und Dauer

Der Preis für die erste angefangene Zeitstunde beträgt 160,00 € (zzgl. MwSt.). Danach werden pro weiterer angefangener ½ Stunde 80,00 € (zzgl. MwSt.) berechnet.

1.2.3 Termine und Themen

Termine und Themen werden mit uns mindestens sieben Tage vorher vereinbart.

1.2.4 Bestätigung

Sie erhalten eine Auftragsbestätigung. Wenn dieser Auftragsbestätigung nicht innerhalb von drei Tagen widersprochen wird, dann gilt das EVIDENT Individuelle Online-Training als bestellt.

1.2.5 Aufzeichnung

Der Inhalt der EVIDENT Trainings ist urheberrechtlich geschützt. Eine Aufzeichnung – auch für den internen Gebrauch – ist nicht zulässig.

1.2.6 Stornierung

Online-Termine, die weniger als sieben Tage vor dem gebuchten Termin abgesagt oder verschoben werden, stellen wir mit 80,00 € (zzgl. MwSt.) in Rechnung. Eine Verrechnung als Guthaben findet nicht statt.

1.3 EVIDENT Online-Set 10 x 30

1.3.1 Beschreibung

Mit dem EVIDENT Online-Set 10 x 30 erwerben Sie 300 Minuten (5 Stunden) individuelles Online-Training. Die 5 Stunden können (im Gegensatz zu einzeln gebuchten Online-Trainings) in Einheiten von mindestens 30 Minuten von der Praxis abgerufen werden. Dazu vereinbaren Sie mit uns die entsprechenden Trainingstermine.

1.3.2 Investition und Dauer

Der Preis für ein EVIDENT Online-Set 10 x 30 beträgt 690,00 € (zzgl. MwSt.), die als Gesamtbetrag berechnet werden und dann nach der ersten Terminvereinbarung ein Jahr gültig sind. Eine Erinnerung bezüglich des Verfalls des Restguthabens durch EVIDENT findet nicht statt. Gegenüber der Buchung von einzelnen Onlinestunden sparen Sie 22,00 € (zzgl. MwSt.) pro Zeitstunde.

1.3.3 Termine und Themen

Termine und Themen werden mit uns mindestens sieben Tage vorher vereinbart.

1.3.4 Bestätigung

Sie erhalten eine Auftragsbestätigung. Wenn dieser Auftragsbestätigung nicht innerhalb von drei Tagen widersprochen wird, dann gilt das EVIDENT Individuelle Online-Training als verbindlich bestellt.

1.3.5 Aufzeichnung

Der Inhalt der EVIDENT Trainings ist urheberrechtlich geschützt. Eine Aufzeichnung – auch für den internen Gebrauch – ist nicht zulässig.

1.3.6 Stornierung von Online Terminen im Rahmen des EVIDENT Online-Set 10 x 30

Online-Termine im Rahmen des EVIDENT Online-Set 10 x 30, die weniger als sieben Tage vor dem gebuchten Termin abgesagt oder verschoben werden, werden mit dem geplanten Umfang (min. 30 Minuten) vom EVIDENT Online-Set 10 x 30 Zeit-Guthaben abgezogen. Eine Verrechnung findet nicht statt.

1.4 EVIDENT Webinar-Flatrate

1.4.1 Beschreibung

Die EVIDENT-Webinar-Flatrate ermöglicht die Anmeldung einer Person pro Praxis je Veranstaltung und ist innerhalb der Praxis übertragbar, so dass an jedem Webinar eine andere Person aus der Praxis teilnehmen kann. Je Praxis können mehrere Flatrates gebucht werden. Die Anzahl der Webinar-Flatrates ist aus technischen Gründen begrenzt.

1.4.2 Investition

Der Preis für die EVIDENT Webinar-Flatrate beträgt monatlich 45,00 € (zzgl. MwSt.) und wird für das Restkalenderjahr im Voraus in Rechnung gestellt. Gegenüber der Buchung von einzelnen Webinaren können Sie so bis zu 50% sparen.

1.4.3 Termine und Themen

Pro Jahr finden mindestens 12 Webinare statt. Termine und Themen entnehmen Sie unserem aktuellen Jahresprogramm.

Allgemeine Geschäftsbedingungen EVIDENT Training Center – AGBs 02/2020

Neben den EVIDENT Themen gibt es auch regelmäßige Webinare zur Quartalsabrechnung und zu den EVIDENT Programm-Neuerungen. Als Abonnent der EVIDENT Webinar-Flatrate erhalten Sie ca. 4 Wochen vor dem Webinar einen Hinweis und einen Link zur Anmeldung. Für die Webinarteilnahme gilt die Reihenfolge bei Anmeldungseingang.

1.4.4 Anmeldung und Bestätigung

Für unsere Planung sind Anmeldungen zu den einzelnen Webinaren immer schriftlich vorzunehmen. Dazu verwenden Sie bitte unser Online-Formular. Bei Anmeldungen wird die Teilnahme per E-Mail bestätigt. Spätestens zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie die Zugangs- und Log-In-Daten für die Veranstaltung.

1.4.5 Aufzeichnung

Der Inhalt der EVIDENT Webinare ist urheberrechtlich geschützt. Eine Aufzeichnung – auch für den internen Gebrauch – ist nicht zulässig. Gleichzeitig behält sich EVIDENT das Recht vor, unter Einbezug der datenschutzrechtlichen Vorgaben, das Webinar aufzuzeichnen und weiter zu verwenden.

1.4.6 Stornierung

Die Absage der Teilnahme an einem Webinar, das mittels Webinar-Flatrate gebucht wurde, ist jederzeit kostenfrei möglich.

1.4.7 Vertragsdauer und Kündigung

Die EVIDENT-Webinar-Flatrate gilt für das jeweilige Kalenderjahr und wird im Voraus berechnet. Eine Verrechnung von nicht wahrgenommenen Veranstaltungen findet nicht statt. Die Webinar Flatrate verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht bis zum jeweiligen 31.10. eines Jahres von einer der beiden Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird.

1.5 EVIDENT Video-Portal/EVIDENT Video-Flatrate

1.5.1 Beschreibung

Das EVIDENT Video-Portal beinhaltet eine Sammlung von Videos zur optimalen Nutzung der EVIDENT Software.

1.5.2 Investition

Preise ergeben sich laut Preisliste.

1.5.3 Anmeldung und Bestätigung

Nachdem der Zugang gebucht wurde, wird an die von der Praxis angegebene E-Mail-Adresse der Zugangs-Link verschickt. Nach der erstmaligen Anmeldung kann die erworbene Anzahl von Zugängen verwaltet werden.

1.5.4 Aufzeichnung und Zugangsdaten

Die Inhalte des EVIDENT Video-Portals sind urheberrechtlich geschützt. Eine Aufzeichnung – auch für den internen Gebrauch – ist nicht zulässig. Es ist nicht gestattet, Zugänge an unbefugte Dritte weiterzugeben.

1.5.5 Vertragsdauer und Kündigung

Bei erstmaliger Nutzung beträgt die Laufzeit das laufende und das darauffolgende Kalenderjahr. Die Nutzung des EVIDENT Video-Portals verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht bis zum jeweiligen 31.10. eines Jahres von einer der beiden Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. Anteilige Verrechnung und Rückerstattung findet nicht statt.

2 EVIDENT Offene Trainings

EVIDENT Offene Trainings sind klassische Trainingsformate zur Weitergabe von Wissen und Kompetenzen.

2.1 EVIDENT Offene Trainings

2.1.1 Beschreibung

In EVIDENT Offene Trainings bringen wir für Sie ausgewählte EVIDENT Themen fachgruppenspezifisch auf den Punkt. EVIDENT Offene Trainings gibt es als halb- und ganztägige Veranstaltungen.

2.1.2 Anmeldung

Anmeldungen sind immer schriftlich vorzunehmen. Dazu verwenden Sie bitte unser Online-Formular. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, werden Sie von uns zeitnah informiert.

2.1.3 Bestätigung

Bei Anmeldungen wird zunächst nur der Eingang der Anmeldung per E-Mail bestätigt. Spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie die genaueren Daten für die Veranstaltung.

2.1.4 Aufzeichnung

Der Inhalt der EVIDENT Trainings ist urheberrechtlich geschützt. Eine Aufzeichnung – auch für den internen Gebrauch – ist nicht zulässig. Gleichzeitig behält sich EVIDENT das Recht vor, unter Einbezug der datenschutzrechtlichen Vorgaben, das Training aufzuzeichnen und weiter zu verwenden.

2.1.5 Investition und Dauer

Ein **Tageskurs** kostet pro Person 330,00 € (zzgl. MwSt.). Jede weitere Person aus derselben Praxis für dieselbe Veranstaltung erhält den vergünstigten Preis von 290,00 €.

Für einen **Halbtageskurs** investieren Sie pro Person 195,00 € (zzgl. MwSt.). Jede weitere Person aus derselben Praxis für dieselbe Veranstaltung erhält den vergünstigten Preis von 180,00 € (zzgl. MwSt.).

Darüber hinaus gibt es **Trainings zu besonderen Themen**, die einer anderen Preisgestaltung unterliegen.

Der Inhalt der EVIDENT Trainings ist urheberrechtlich geschützt. Die Weitergabe und Verwendung von Teilnehmerunterlagen ist nur für den internen Gebrauch zulässig.

2.1.6 Frühbucher Spezial

Auf verbindliche Kursbuchungen, die mindestens acht Wochen vor dem Training schriftlich bei uns eingehen, erhalten Sie 10% Rabatt. Ausgenommen sind die Trainings zu besonderen Themen.

2.1.7 Trainingszeiten

Die Trainings finden i.d.R. montags bis freitags in den Zeitfenstern 09:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 17:00 Uhr statt. Das Zeitfenster für Trainings zu besonderen Themen findet sich in der jeweiligen Ausschreibung.

2.1.8 Absage von Veranstaltungen durch EVIDENT

Wir behalten uns vor, Trainings aufgrund von höheren Umständen abzusagen, bzw. im Format zu verändern.

2.1.9 Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis vier Wochen vor dem Training möglich. Danach werden die vollen Kosten in Rechnung gestellt.

3 EVIDENT Individuelle Trainings

EVIDENT Individuelle Trainings finden exklusiv für Sie und Ihr Team i.d.R. in Ihrer Praxis statt. Konsequenz steht Ihre individuelle Situation im Fokus. Unsere Trainer unterstützen Sie auf Augenhöhe dabei, das Programm an die Anforderungen Ihrer Praxis anzupassen. Sie stellen lediglich Beamer und EDV-Infrastruktur zur Verfügung.

3.1 EVIDENT Individuelle Basis-Trainings im Rahmen des Premium-Support-Paketes

3.1.1 Beschreibung

Mit einem zweitägigen EVIDENT Individuellen Basis-Training machen Sie und Ihr Team sich fit in der zielführenden und effizienten Nutzung von EVIDENT. Wenn Sie dann noch innerhalb von 8 Wochen nach den beiden ersten Trainingstagen einen dritten Trainings-Tag buchen, dann erhalten Sie für den Rest des laufenden Jahres eine Webinar-Flatrate gratis dazu. Bei vorhandenem Online-Guthaben (Online-Set 10 x 30, Online Start-up Training) können Sie unter Nutzung des Kontingents (min. 30 Minuten pro

Allgemeine Geschäftsbedingungen EVIDENT Training Center – AGBs 02/2020

Gespräch) weitere telefonische Unterstützung durch die Trainer erhalten.

3.1.2 Trainingsort

Die individuellen Trainings finden i.d.R. bei Ihnen vor Ort statt. Selbstverständlich können Sie auch zu uns nach Bad Kreuznach kommen und den Tag in der Kurstadt oder bei einem der vielen ortsnahen Winzer gemütlich ausklingen lassen.

3.1.3 Buchung

Buchungen sind immer schriftlich vorzunehmen. Der mit uns telefonisch vereinbarte Termin wird schriftlich von Ihnen und uns bestätigt.

3.1.4 Investition und Dauer

Ein individuelles, zweitägiges EVIDENT Basistraining für 1-8 Teilnehmer kostet 1.950,00 € zzgl. Fahrtkosten und MwSt. Für die Anreise zu Ihnen berechnen wir pauschal pro Zeitstunde 80,00 € zzgl. MwSt. (inklusive Anreisezeit, Kilometergeld und ggf. Hotelübernachtung). Startpunkt ist immer der Abreiseort unseres Trainers. Das EVIDENT Basis-Training findet i.d.R. montags bis freitags zwischen 09:00 – 16:30 Uhr statt. Aus lerndidaktischen und arbeitsrechtlichen Gründen sind darin 60 Minuten Pausenzeit enthalten, die über den Tag verteilt werden. Bitte stellen Sie für den Trainer Wasser zur Verfügung.

3.1.5 Absage von Veranstaltungen durch EVIDENT

Wir behalten uns vor, Trainings aufgrund von höheren Umständen abzusagen, bzw. im Format zu verändern.

3.1.6 Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor dem Training möglich. Danach wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt. Ausdrücklich von der kostenfreien Stornierung ausgenommen sind nicht mehr stornierbare Kosten für Flüge, Bahntickets, Hotels, etc. Diese werden Ihnen in Rechnung gestellt.

3.2 EVIDENT Individuelle Praxis- und Auffrischungs-Trainings

3.2.1 Beschreibung

Mit einem eintägigen EVIDENT Individuellen Training setzen Sie in Absprache mit unserem Trainingsteam den Fokus. Bringen Sie sich und Ihr Team in dem Bereich in Form, der für Sie besonders wichtig ist. Selbstverständlich beraten wir Sie gerne dazu. Bei vorhandenem Online-Guthaben (Online-Set 10 x30, Online Start-up Training) können Sie unter Nutzung des Kontingents weitere telefonische Unterstützung durch die Trainer erhalten. Weiter Konditionen siehe 3.3.2 ff.

3.3 EVIDENT Individuelle Praxis-Beratung

3.3.1 Beschreibung

EVIDENT Individuelle Praxis-Beratungen finden exklusiv für Sie und Ihr Team in Ihrer Praxis statt. Unsere Trainer beraten Sie u.a. in den Rollen als Inhaber, Praxis-Manager, Praxis-Entscheidungssträger und/oder Abrechnungskraft. Themen können z.B. sein: Digitalisierung mit EVIDENT, Betriebswirtschaftliche Steuerung mit EVIDENT, Umstellung auf karteiloses Arbeiten oder die Optimierung von Kommunikationsflüssen. Der Trainer kann z.B. einen Zeitraum mit den Abrechnungskräften arbeiten, danach mit dem Praxismanager zur Terminsteuerung und anschließend mit dem Inhaber zum Thema betriebswirtschaftliche Auswertungen. Bei vorhandenem Online-Guthaben (Online-Set 10 x 30, Online Start-up Training) können Sie unter Nutzung des Kontingents weitere telefonische Unterstützung durch die Trainer erhalten.

3.3.2 Trainingsort

Die individuellen Trainings/Beratungen finden i.d.R. bei Ihnen vor Ort statt. Selbstverständlich können Sie auch zu uns nach Bad Kreuznach kommen und den Tag in der Kurstadt oder bei

einem der vielen ortsnahen Winzer gemütlich ausklingen lassen.

3.3.3 Buchung

Buchungen sind immer schriftlich vorzunehmen. Der mit uns telefonisch vereinbarte Termin wird schriftlich von Ihnen und uns bestätigt.

3.3.4 Investition und Dauer

Eine EVIDENT Individuelle Praxis-Beratung mit unseren Spezialisten kostet pro Tag 1.250,00 € zzgl. Fahrtkosten und MwSt. Halbe Tage werden mit 990,00 € zzgl. Fahrtkosten und MwSt. berechnet.

Für die Anreise zu Ihnen berechnen wir pauschal pro Zeitstunde 80,00 € zzgl. MwSt. (inklusive Anreisezeit, Kilometergeld und ggf. Hotelübernachtung). Startpunkt ist immer der Abreiseort unseres Trainers.

Die EVIDENT Individuelle Praxis-Beratung findet i.d.R. zwischen 09:00 – 16:30 Uhr statt. Aus lerndidaktischen und arbeitsrechtlichen Gründen sind darin 60 Minuten Pausenzeit enthalten, die über den Tag verteilt werden. Bitte stellen Sie für den Trainer Wasser zur Verfügung.

3.3.5 Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, Trainings aufgrund von höheren Umständen abzusagen, bzw. im Format zu wechseln.

3.3.6 Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor dem Training möglich. Danach wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt. Ausdrücklich von der kostenfreien Stornierung ausgenommen sind nicht mehr stornierbare Kosten für Flüge, Bahntickets, Hotels, etc. Diese werden Ihnen in Rechnung gestellt.

4 Terminreservierungen

Mündlich vereinbarte Termine werden maximal eine Woche reserviert und danach wieder freigegeben, wenn Sie uns den Termin nicht innerhalb dieser Woche verbindlich und schriftlich bestätigen.

5 Fortbildungspunkte

Bei der Vergabe von Fortbildungspunkten orientieren wir uns an den Vorgaben und Empfehlungen der Bundeszahnärztekammer, der Deutschen Gesellschaft für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde und der Bundesärztekammer.

6 Haftungsausschuss

Bei Ausfall eines Trainings oder individuellen Termins aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl, durch Krankheit des Trainers, durch höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung eines Trainings. Ebenfalls besteht in diesen Fällen für die EVIDENT GmbH keine Verpflichtung zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall. Für mittelbare Schäden (entgangener Gewinn, Ansprüche Dritter) wird nicht gehaftet. Wir behalten uns das Recht vor, ggf. den Trainer/die Trainerin für Veranstaltungen kurzfristig auszutauschen. Alle angegebenen Preise verstehen sich, soweit nicht anders ausgewiesen, netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

7 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ungültig sein oder werden, bleibt der übrige Vertragsinhalt wirksam. Die Vertragspartner werden die unwirksame Klausel so ersetzen, dass die ursprüngliche Vereinbarung möglichst umfassend erhalten bleibt.

Bad Kreuznach, 15.02.2020