

Leistungsbereich	Durchschnittsnote
Gesamtzufriedenheit	1,37
Kompetenz	1,17
Freundlichkeit	1,21
Qualität der Problemlösung	1,32
Gesprächsatmosphäre	1,36
Erklärung der Problemlösung	1,42
Erreichbarkeit	2,47

GANZ WUNDERBAR

Die EVIDENT GmbH hat ihren Telefon-Support bewerten lassen (s. Tab.). Alles in allem sind 99% der 300 Befragten hoch zufrieden mit den Telefonaten, die sie mit den Software-Beraterinnen geführt haben. Sie haben entweder die Schulnote „sehr gut“ oder „gut“ vergeben. Abgefragt wurden die Support-Erfahrungen nach verschiedenen Leistungsbereichen

und auch die inhaltliche Qualität der Beratung. Mehr als die Hälfte der Befragten bewertet die Erreichbarkeit der Hotline mit „gut“ oder besser, 94% der Befragten würden EVIDENT auf jeden Fall weiterempfehlen.

Weitere Infos unter www.evident.de

