

EVIDENTnews

Software für 18... 48



HIGHLIGHTS DER AUSGABE

KIM: WIR SIND BEIM FEINSCHLIFF

O-TIS JETZT MIT ALLEN
TIS-BEHANDLUNGEN



INHALT

-
- 04 KIM: Wir sind beim Feinschliff
-
- 05 O-TIS jetzt mit allen TIS-Behandlungen
-
- 06 Factoring: Was habe ich als Zahnarzt wirklich davon?
-
- 07 Große Investitionen mit Blick über den Tellerrand
-
- 08 Feiern – und die Zukunft gestalten
-
- 10 Arbeitszeitverwaltung: Großes Plus für alle
-
- 12 Wo Sie uns wieder persönlich treffen
-

Liebe EVIDENT-Anwenderinnen und -Anwender,

unsere Ausrichtung ist und bleibt, Ihnen ein starker und verlässlicher Partner zu sein. Wir haben zuletzt viel investiert, um Ihnen auch in Zukunft innovative Lösungen und einen erstklassigen Kundenservice zu bieten. Lesen Sie in dieser Ausgabe, was wir unternommen haben und unternehmen werden, um weiterhin unserem Anspruch gerecht zu werden.

Natürlich enthält diese News noch weitere interessante Themen wie den Podcast zu Factoring für Zahnarztpraxen oder dass Sie Ihre Patienten mit O-TIS jetzt zu beliebigen Behandlungsarten einladen können.

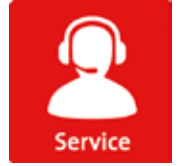
Wir freuen uns, wenn Sie die EVIDENT news mit Freude lesen und vom Inhalt profitieren. Und wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen in unsere Software und unseren Service.



Ihre Christina Berg
Leiterin Marketing & Vertrieb
Prokuristin



KIM: WIR SIND BEIM FEINSCHLIFF



In den letzten zwei Jahren galt es angesichts wahnwitziger Zeitpläne viele neue und hochkomplexe Programmteile zu entwickeln, seien es KIM, eBZ oder die neue PA-Planung. Gerade bei KIM und anderen TI-Anwendungen fehlten uns klare Vorgaben seitens der gematik. Trotzdem haben wir stabile, ergonomische und sinnvolle Lösungen geschaffen – und gezwungenermaßen mit heißer Nadel gestrickt. Seit einiger Zeit sind wir beim Feintuning.

Mit offenem Ohr nehmen wir dazu die Rückmeldungen auf, die Sie uns bezogen auf den Workflow geben. Was uns erreicht hat, haben wir gesichtet, priorisiert und teilweise, in der aktuellen Version 5.76, bereits umgesetzt.

Hier sind drei Beispiele:

Suchfunktion in der KIM-Verwaltung

Im neuen Suchfeld können Sie z. B. ein Datum eintragen, um die Nachrichten eines bestimmten Tages zu sehen. Auch lässt sich nach einer Antragsnummer oder einem Schlagwort fahnden. Und Sie können beliebig viele Filterkriterien anlegen, damit Sie sie nicht immer neu eingeben müssen. Das Programm sucht jeweils in allen Registern der KIM-Verwaltung.

Archiv mit Löschfunktion

In der KIM-Verwaltung gibt es das Register **Archiv**. Von dort – und nur von dort – können Sie eine oder mehrere KIM-Nachrichten in den Papierkorb schieben. Aus Sicher-

heitsgründen nicht löschen lassen sich selbst gesendete eAU und eAnträge, Antwortdatensätze, Zustellbestätigungen und Fehlermeldungen aus eBZ und eAU.

Unmittelbar antworten

Sie können jetzt auf KIM-Nachrichten im Register **Posteingang** unmittelbar antworten. Einfach die Nachricht doppelklicken und dann auf **Antworten** klicken. Zudem lässt sich eine Nachricht schließen und gleichzeitig archivieren.

Bitte lesen Sie zu diesen und anderen Programmänderungen die **Aktuellen Neuerungen** in der Version 5.76 und ggf. die Referenzhilfe. Beides finden Sie im Menü **Hilfe**.

eBZ

ePA

KIM

O-TIS JETZT MIT ALLEN TIS-BEHANDLUNGEN



Aus gutem Grund ist die Zahl der Behandlungsarten für Online-Termine bei O-TIS begrenzt, da die Patienten nur die wenigsten Bezeichnungen verstehen. Sinnvoll sind daher Angebote wie Professionelle Zahnreinigung, Kontrolltermin oder Beratungstermine. Dank der Kreativität der Entwickler haben die O-TIS-Anwender jetzt noch weitere Optionen.

Stellen Sie sich vor, Sie haben einen Behandlungsplan mit verschiedenen Terminen erstellt oder mit dem Patienten über bestimmte Behandlungsarten gesprochen, der Patient möchte jedoch erst später einen Termin vereinbaren. Sie können jetzt für ihn die betreffende Behandlung in O-TIS freigeben. Dazu schicken Sie dem Patienten eine Einladung per E-Mail mit einem Link, der direkt zur O-TIS-Seite führt. Dort wählt der Patient den passenden Termin für diese Behandlung aus.

Klicken Sie in der Patientenauswahl oder im Behandlungsplaner auf „Patient zum Termin einladen (O-TIS)“ und bestimmen Sie dann die Behandlungsart wie zum Beispiel Wurzelbehandlung oder Osteotomie. Per Klick geht die Einladung hinaus, und der Patient vergibt sich daheim in aller Ruhe seinen Termin.

Ihre Ansprechpartnerin:



Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen zu O-TIS an:

Miriam Pieszkala
Tel.: 0671-2179-605
MPieszkala@evident.de

OTIS Termineinladung

Name des Patienten: **Balloni, Cologne**

eMail-Adresse:

Behandler:

Behandlungsgruppe:

Behandlungsart:

Behandlungsdauer:

Termin ab: 1M 3M 6M 12M

im Zeitraum bis: 1M 3M 6M 12M

FACTORING: WAS HABE ICH ALS ZAHNARZT WIRKLICH DAVON?



Es gibt einen neuen *EVItalk*-Podcast rund um das Thema Factoring. Darin gibt Thomas Randi vom Marktführer DZR Auskunft darüber, inwieweit sein Unternehmen die Praxen entlastet und Sicherheit vor Zahlungsausfällen bietet. Auch die an EVIDENT angebotenen Anwendungen Bonitätsprüfung, Faktorencheck und DZR H1 sind ein Thema. Hier ein Auszug:

Ein Factoring-Unternehmen wie DZR bietet nicht nur eine hundertprozentige Ausfallhaftung und die sofortige Liquidität. Hinzu kommt die Verwaltungsentlastung nach der Rechnungsschreibung in Form von Zahlungseingangskontrolle oder Beantwortung von Rückfragen zu Rechnungen. Auch Teilzahlung und Zahlungszielverlängerungen sowie das Mahnwesen gehören dazu. Über Blockverbuchungen braucht die Praxis nicht jede Zahlung einzeln zu überwachen, sondern erhält den gesamten Betrag eines Blocks auf einmal.

Teilzahlungen helfen dem Patienten, sich (rechtzeitig) für eine gute Versorgung zu entscheiden. Bei DZR sind die ersten sechs Monate zins- und kostenfrei. Die Laufzeit ist maximal 72 Monate, ab einer Ratenhöhe von 25 Euro. Die Zinsen für die Patienten richten sich ansonsten nach Faktoren wie der Laufzeit.

Wenn Sie ermitteln wollen, ob sich Factoring für Sie lohnt, so gibt es auf der DZR-Website eine Simulation, die anhand eingegebener Daten Anhaltspunkte bietet. Was die Preisentwicklung angesichts des stark angestiegenen Leitzinses angeht, rechnet Thomas Randi freilich mit einer Anhebung der Preise auf dem gesamten Markt.

Auch über die an EVIDENT angebotene **Bonitätsprüfung** mit DZR spricht Thomas Randi. Am Anfang der Prüfung steht eine Ankaufsanfrage bei der Auskunftei, um harte Merkmale zu checken. Das Ergebnis sehen Sie innerhalb kurzer Zeit in Form eines Ampelsignals.

Der anonyme **DZR-Faktorencheck** ist in Ihre EVIDENT-Praxissoftware schon seit einigen Jahren integriert. Er leistet eine konkrete Information darüber, welchen Faktor Ihre Kollegen in einem bestimmbar geographischen Umkreis für einzelne Positionen im Durchschnitt ansetzen. So bekommen Sie ein Gefühl dafür, wo Sie sich positioniert haben und ob das von da her angemessen scheint.

Wie in der letzten EVIDENT News berichtet, verfügen Sie jetzt auch über eine Schnittstelle zu **DZR H1**, das Praxen umfassend bei der Abrechnung unterstützt, zum Beispiel mit Dokumentation, Begründungen, Rechner zur Kalkulation von Analogleistungen oder Anbindung von Kommentaren oder Laborkatalogen. DZR H1 wird ständig online aktualisiert und kann aus EVIDENT heraus aufgerufen werden, so dass Sie gleich bei den richtigen Stellen in DZR H1 landen. Begründungen oder Dokumentationsbausteine lassen sich gleich in EVIDENT kopieren.

Sie wollen alles hören?

Den kompletten Podcast finden Sie [hier](#).



EVItalk
MIT THOMAS RANDI

GROSSE INVESTITIONEN MIT BLICK ÜBER DEN TELLERRAND



Zukunft heißt auch Digitalisierung, wie Sie ja selbst wissen. Übrigens kauft auch ein Softwarehaus Software, etwa für die Software-Entwicklung, für Buchhaltung, Wissens- und Dokumentenmanagement oder Projektentwicklung und Telefonie. In diesen Bereichen haben wir in den vergangenen beiden Jahren kräftig zugelegt und in hoch professionelle Anwendungen investiert.

Einerseits um intern auf einer technologischen Basis zu arbeiten, die nicht nur ganz auf der Höhe der Zeit ist, sondern auch die Kreativität der Mitarbeiter fördert. Zugleich bieten uns die neuen Programme ungeahnte Möglichkeiten für neue Projekte und die Kommunikation mit Ihnen, unseren Anwendern.

Auch **personell** stocken wir weiter auf. Schließlich sind wir eines der ganz wenigen Dentalsoftwarehäuser, die noch immer kontinuierlich ihren Anwenderkreis erweitern. So haben wir uns kürzlich in den Bereichen Produktentwicklung und Softwareberatung (Hotline) verstärkt. Für die Hotline ist weiterer personeller Zuwachs in Sicht.

Gerade was die **Produktentwicklung** angeht, setzen wir noch stärker als bislang auf Ihre Anwender-Expertise, etwa indem wir professionelle Befragungen durchführen lassen. Externe Unterstützung holen wir uns auch für die Evaluie-

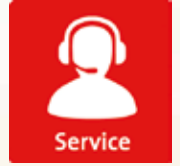
rung optimaler Workflows: Ein Dienstleister wird dazu zusammen mit Praxen Leitideen zum Software-Design entwickeln, die einen Rahmen für Umfang, Bedienbarkeit und Optik neuer Lösungen geben sollen.

**Wir sind
nur zufrieden,
wenn Sie es sind.**

Dafür ist es auch weiterhin notwendig, die Nase im Wind der Veränderung zu haben, um frühzeitig Trends wahrzunehmen und in Ihrem Sinne Chancen zu nutzen. Und so macht es uns Freude.



FEIERN – UND DIE ZUKUNFT GESTALTEN



Es war ein Fest für die Sinne, das wir mit einem kleinen Kreis von Anwendern in den Kölner Balloni-Hallen am Freitag während der IDS gefeiert haben.

Mit hochwertiger Unterhaltung, kulinarischen Delikatessen, ungezwungenen Gesprächen und Einblicken in aktuelle Entwicklungsprojekte wie die graphische Planung oder die Arbeitszeiterfassung mittels Finger-
print. Mehr dazu in der kommenden Ausgabe.

Eine Kamera ist in den Balloni-Hallen mitgelaufen, und so ist ein kurzer Film entstanden, der die Atmosphäre unseres Events wunderbar eingefangen hat. Zu Wort kommen auch einige Zahnärzte mit Rückmeldungen zum Abend sowie zu EVIDENT.



Schauen Sie doch mal rein!

Herzlich willkommen

ZUM EXKLUSIV-EVENT





Wenn auch Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind, dann freuen wir uns über Ihr Feedback auf Facebook, Instagram, Google und Co.



ARBEITSZEITVERWALTUNG: GROSSES PLUS FÜR ALLE



Nachdem ihr damaliges Arbeitszeitprogramm in mehrfacher Hinsicht an seine Grenzen gekommen ist, hat sich die kieferchirurgische Praxis von Dr. Dr. Boris Niederquell in Ratzeburg für die Arbeitszeitverwaltung im EVIDENT-Orga-Manager entschieden. Praxismanagerin Dajana Necker erzählt, warum sich das lohnt, und geht auch auf den Urlaubsplaner und die Aufgabenverwaltung ein.

”

Frage: Zu welchem Zweck hatten Sie sich entschieden, die Arbeitszeitverwaltung des Orga-Managers zu kaufen?

Dajana Necker: Wir hatten zuvor ein externes Arbeitszeitprogramm, das sehr unübersichtlich war und schnell an seine Grenzen kam, auch was die Anzahl der Mitarbeiter angeht. Uns hat gefallen, dass bei EVIDENT da alles aus einem Guss und modern ist.

Sie organisieren die Arbeitszeiten wievieler Mitarbeiter?

Derzeit sind es 22, und es werden noch mehr.

Haben Sie in der Arbeitszeitverwaltung spezielle Arbeitszeitmodelle definiert?

Bei den einzelnen Mitarbeitern sind feste Zeiten hinterlegt. Zudem gibt es noch Brutto- und Netto-Profile mit pauschalem Pausenabzug.

Wie sind Ihre Erfahrungen mit dem Terminal Evo pure zur elektronischen Erfassung der Arbeitszeit?

Das Terminal war unkompliziert und nach einem kurzen Anruf bei EVIDENT im Handumdrehen eingerichtet. Unsere Mitarbeiter kommen damit bestens zurecht – einfach den Chip ans Gerät halten, und schon hat man ein- bzw. ausgecheckt. Sollte es jemand mal vergessen, lässt sich die Zeit manuell nachtragen.

Was sind die größten Vorteile der Arbeitszeitverwaltung?

Wir haben die ideale Übersicht auf einer einzigen Plattform, müssen also nicht ein extra Programm öffnen. Die Handhabung ist für alle einfach und effizient – für mich als Praxismanagerin als auch für die Mitarbeiter. Die können alles selbstständig eintragen und ihre Arbeitszeiten anschauen oder ausdrucken.



Das gilt dann auch für den Urlaubsplaner ...

Genau. Auch der ist einfach zu bedienen und idealerweise eng mit der Arbeitszeitverwaltung verzahnt. Die Übersicht ist für alle ein ganz großes Plus. Jeder hat Einblick in die Planung und kann also selbst sehen, wo das eigene Fehlen aufgrund bereits eingetragener Ferien vielleicht nicht so günstig ist – und umplanen oder frühzeitig das Gespräch suchen. Günstig ist auch, dass die betroffenen Personen über Genehmigungen oder bei Änderungen in der Urlaubsplanung per SMS informiert werden können.

Sie nutzen auch den Aufgabenplaner. Welche Vorteile bringt Ihnen dieses Modul?

Wir arbeiten noch nicht lange damit, doch es zeichnet sich ab, dass uns das Modul darin bestens unterstützt, dass Aufgaben nicht aus den Augen verloren gehen

und sicher delegiert werden können. Gerade weil unsere Praxis über mehrere Etagen reicht, ist diese Art der Kommunikation sehr hilfreich und wird vom Team mehr und mehr angewendet.

Die Personalakte benötigen Sie ja ohnedies, etwa für die Anwendungen der TI. Wie beurteilen Sie den Orga-Manager als Ganzes.

Der Orga-Manager ist eine gute Sache. Leicht zu bedienen, übersichtlich, individualisierbar und sinnvoll mit der Praxissoftware verzahnt.

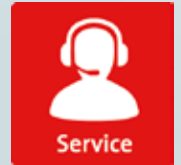
Vielen Dank für das Gespräch, Frau Necker.

“



Praxisteam
Dr. Dr. Boris Niederquell
in Ratzeburg

WO SIE UNS WIEDER PERSÖNLICH TREFFEN



Wir können es nicht oft genug wiederholen: Das persönliche Gespräch mit unseren Anwendern von Angesicht zu Angesicht gehört zu unserer Unternehmens-DNA. Es macht immer wieder Freude, wenn die Informationen ungehindert fließen, weil die zwischenmenschliche Kommunikation ihre ganz eigene Qualität hat. Also freuen wir uns, wenn wir Ihnen auf einer der genannten Veranstaltungen begegnen. Tragen Sie sich schon einmal den jeweiligen Termin ein.

14.06.-17.06. Kongress und Praxisführungsseminar der DGMKG und Deutscher Zahnärztag

Dort findet auch wieder das **EVIDENT Anwenderforum** statt, und zwar am 15. Juni von 14:00 bis 15:30 Uhr. Zum Programm und zu weiteren Infos geht es [hier](#).
📍 CCH Congress Center, 20355 Hamburg

13.10.-14.10. Fachdental Südwest*
📍 Stuttgart

10.11.-11.11. id infotage dental*
📍 Frankfurt a. M.

*Nähere Informationen folgen.

23.09. FIT FOR FUTURE NEUSS
(Zahnärztekammer Nordrhein)
10 - 16 Uhr

Thema ist Erfolg durch individualisierte Therapieplanung. Wir präsentieren unsere Praxissoftware von 13:15 bis 13:45 Uhr.
📍 Karl-Häupl-Institut, Hammfelddamm 11, 41460 Neuss

Die
Übersicht
unserer
Veranstaltungen
finden Sie
auch [hier](#).

IMPRESSUM

EVIDENT GmbH
Eberhard-Anheuser-Str. 3
55543 Bad Kreuznach

Tel. 06 71 · 21 79 · 0
Fax 06 71 · 21 79 · 100

info@evident.de
www.evident.de

Alle Beiträge sind von Mitarbeitern der EVIDENT GmbH verfasst.

Design und Umsetzung:
www.onlinedesign.eu



 **Druckversion
downloaden**