



TAPI-Anrufverwaltung

Telefonieren am Puls der Zeit

Mit der TAPI-Anrufverwaltung können Sie direkt aus Ihrer Praxis-Software heraus Anrufe annehmen und sehen sofort wichtige Details zum anrufenden Patienten. Anrufe lassen sich vorab steuern, und pro Arbeitsplatz sind dazu mehrere Rufnummern möglich. Sie sparen Zeit und sind für das Gespräch gleich beim Anruf bestens informiert.

Schon wenn's klingelt: Überblick und Zugriff auf die Patientendaten

In der TAPI-Anrufverwaltung sind Sie über aktuell eingehende, verpasste und angenommene Anrufe bestens informiert. Jeweils können Sie von hier aus direkt und ggf. gleich beim Anruf die Stammdaten oder Karteikarte des Patienten öffnen. Oder Sie rufen ihn an, öffnen seine TIS-Termine oder springen direkt zur Terminvergabe.

Kann die Rufnummer einem Patienten zugeordnet werden, sehen Sie dessen Name, Vorname, Geburtsdatum, die Patientennummer und die Bezeichnung seiner Stammpraxis. Ist bei mehreren Patienten die gleiche Rufnummer hinterlegt, zum Beispiel bei Eheleuten, so zeigt das Programm beide Patientennamen an. Bei Privatkontakten steht neben dem Namen des Anrufers ggf. noch das Unternehmen oder die Krankenkasse.

Je Arbeitsplatz lassen sich bis zu zehn eingehende Rufnummern konfigurieren, bei je zwei gleichzeitigen Gesprächskanälen. Sie vermögen also zum Beispiel eigene Nummern für Kassen- und Privatpatienten, Zahnärztlich und KFO oder, bei einer Praxismgemeinschaft, zu verschiedenen Inhabern einzurichten.

