



HIGHLIGHTS DER AUSGABE

- ✓ Gesicherte Daten sind Gold wert
- ✓ Datenbank Firebird 5.0: News zur Umstellung

Gesicherte Daten sind Gold wert 04

Online-Set und andere Highlights 06

**Datenbank Firebird 5.0:
News zur Umstellung 08**

DokFee Voice und Co.:
Stimmig mit KI 09

Fachdentals und Zahnärztetag 10

Falls Sie Ihre Praxis auf- oder übergeben
wollen 11

Anwender-Stammtisch:
Sehen wir uns? 12

Liebe Leserinnen und Leser,

der persönliche Austausch mit Ihnen ist uns besonders wichtig. Deshalb freuen wir uns darauf, Sie auf den kommenden Messen wieder persönlich zu treffen und Ihnen zu zeigen, was sich bei uns aktuell tut – und vor allem, wie unsere Lösungen Ihren Praxisalltag einfacher machen.

Zum Beispiel DokFee Voice: Unser KI-gestützter Voice Agent assistiert Ihnen in vielerlei Hinsicht bei der Patientenkommunikation, beantwortet Fragen immer smarter und entlastet Ihr Praxisteam spürbar. Besonders spannend: Sie können dabei sogar Ihre eigene Stimme einsetzen. So bleibt die Kommunikation persönlich, während Sie wertvolle Zeit gewinnen.

Oder Firebird 5.0: Die neue Datenbank nutzt moderne Server effizienter



und sorgt damit für mehr Stabilität und Geschwindigkeit – eine essenzielle (und kostenfreie) Grundlage für einen reibungslosen Praxisbetrieb.

Am besten, Sie überzeugen sich selbst bei einem Besuch unseres Messestandes. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen, auf Ihre Fragen – und den gemeinsamen Blick auf die bestmögliche Unterstützung für Sie und Ihr Team.

Viel Spaß beim Lesen der neuen Kunden News.

Herzliche Grüße

Ihre

A stylized, handwritten signature in dark ink that reads 'C. Berg'.

Christina Berg

GESICHERTE DATEN SIND GOLD WERT

Die Hitze im Sommer ist auch mancher Praxis-IT zu viel gewesen. Die Folge: Unsere Techniker hatten öfters Datenbanken repariert als sonst. Und bei dieser Gelegenheit wieder einmal festgestellt, dass viele Praxen das Thema Datensicherung nicht ernst genug nehmen. Sie etwa auch? Bitte kümmern Sie sich drum, denn im Schadenfall verlieren Sie wichtige Daten und damit viel Zeit und möglicherweise Geld.

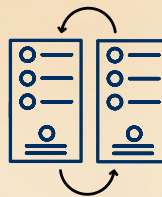
Die Rechtsprechung sagt, dass alleine der EDV-Anwender für die Sicherung seiner Daten verantwortlich ist. Sie nimmt die Systemadministratoren ausdrücklich von dieser Verantwortung aus. Falls noch nicht geschehen, beauftragen Sie am besten gleich Ihren Admin damit, eine Datensicherung einzurichten, die diesen Namen auch verdient. Hier sind die wichtigsten Regeln:



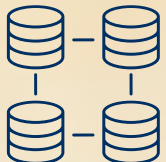
Ihr Systemadministrator installiert und betreut verantwortlich ein bewährtes Verfahren. Sie führen die Datensicherung so regelmäßig durch, dass ein Nacherfassen der seit der letzten Sicherung gespeicherten Daten keinen großen Aufwand bereiten würde.



Das Sicherungsmedium ist groß genug.



Nach der Übertragung der Daten findet ein automatischer Vergleich zwischen Original und Kopie statt. Eine Datensicherung ohne diese Verifikation ist keine Datensicherung.



Die Sicherung findet im Generationenprinzip auf mehreren Datenträgern statt. Sie läuft automatisiert, so dass bei der Auswahl der zu sichernden Daten keine Fehler entstehen können.



Sie schließen vor einer Datensicherung alle Programme. Daten in gestarteten Programmen dürfen generell nicht gesichert werden; sie erscheinen im Fehlerprotokoll.



Sie prüfen das Protokoll, um das korrekte Ergebnis sicherzustellen. Ist ein Fehler aufgetreten, dann überschreiben Sie keine fehlerfreien Datensicherungen für weitere Versuche, sondern setzen ein Reservemedium ein. Am besten besprechen Sie das weitere Vorgehen dann mit Ihrem Systemadministrator, bevor Sie eigene Maßnahmen treffen.



Führen Sie vor jedem EVIDENT-Update eine Datensicherung durch!



Last but not least: Im Schadenfall muss auch die Rücksicherung funktionieren.

ZUM 30.9. MÜSSEN ALLE KONNEKTOREN AKTUALISIERT SEIN

Wir hatten Sie bereits darauf hingewiesen:

Es ist zwingend erforderlich, die Inbox- sowie High-speed-Konnektoren auf die jeweils aktuelle Produktversion gemäß PTV6 bzw. PTV2 zu aktualisieren.

Für eine unterbrechungsfreie Anbindung an die TI muss das Upgrade spätestens bis zum 30. September 2026 installiert sein.

Ab 1. Oktober 2026 werden die ersten eGK mit ECC-Verschlüsselung ausgegeben. Sollte der Inbox- bzw. High-speed-Konnektor bis dahin nicht auf die neueste Produktversion des jeweiligen Herstellers aktualisiert sein, kann es zu einer Unterbrechung des Zugangs zur TI bei den entsprechenden Institutionen kommen.

Bitte stellen Sie sicher, dass das erforderliche Update rechtzeitig auf Ihren Systemen eingespielt ist. Fragen Sie gegebenenfalls Ihren Dienstleister vor Ort (DVO), wie es darum steht. Ihr DVO ist darüber im Bilde, welchen Konnektor mit welchem Update Sie nutzen.



ONLINE-SET UND ANDERE HIGHLIGHTS



Gerade eine so hochspezifizierte und frei konfigurierbare Software wie EVIDENT macht sich umso mehr bezahlt, je besser das Praxisteam ihre umfangreiche Funktionalität kennt. Den Königsweg zur punktgenauen und flexiblen Aneignung von solch wertvollem Wissen bietet unser Training Center mit dem Online-Set:

Sie genießen 300 Minuten individuelles Online-Training. Diese insgesamt 5 Stunden können Sie ein Jahr lang flexibel in Einheiten ab 30 Minuten abrufen. Termine und Inhalte lassen sich individuell auf Ihren Bedarf abstimmen, sei es zur Vertiefung,

Auffrischung, zu neuen Programmfunktionen oder für individuelle Anpassungen. So lässt sich Weiterbildung optimal in den Praxisalltag integrieren. Und gegenüber Einzelbuchungen sparen Sie 130 Euro.

- ✓ **Flexibel planbare Termine**
- ✓ **Individuelle Trainingsinhalte**
- ✓ **300 Minuten Trainingszeit zum Vorteilspreis**
- ✓ **Exklusiv für EVIDENT-Kunden**

APROPOS WISSEN



Es lohnt sich, immer mal wieder einen Blick auf unser Trainingsprogramm zu werfen. Zum Beispiel gibt es am 16. September ab 14 Uhr das Webinar **Entspannt durch die Quartalsabrechnung: sicher und fehlerfrei.**

[Mehr Infos](#)



Oder den Workshop zur **Prothetischen Auflösung** am 1. Oktober von 9 bis 11 Uhr: Passen Sie Vorausberechnungen, Laborschätzungen und HKPs individuell an und lernen Sie, gezielt Einfluss auf die Berechnungen zu nehmen.

[Mehr Infos](#)



Chef-Sache heißt es im Workshop nachmittags am 18. und 20. November: Bringen Sie mit EVIDENT Wirtschaftlichkeit und Patientenbetreuung in Einklang – dank praxisnaher Tipps zur Leistungskontrolle, Umsatzanalyse und Prozessoptimierung.

[Mehr Infos](#)

Wir freuen uns auf Sie. Zur gesamten Übersicht geht es hier:

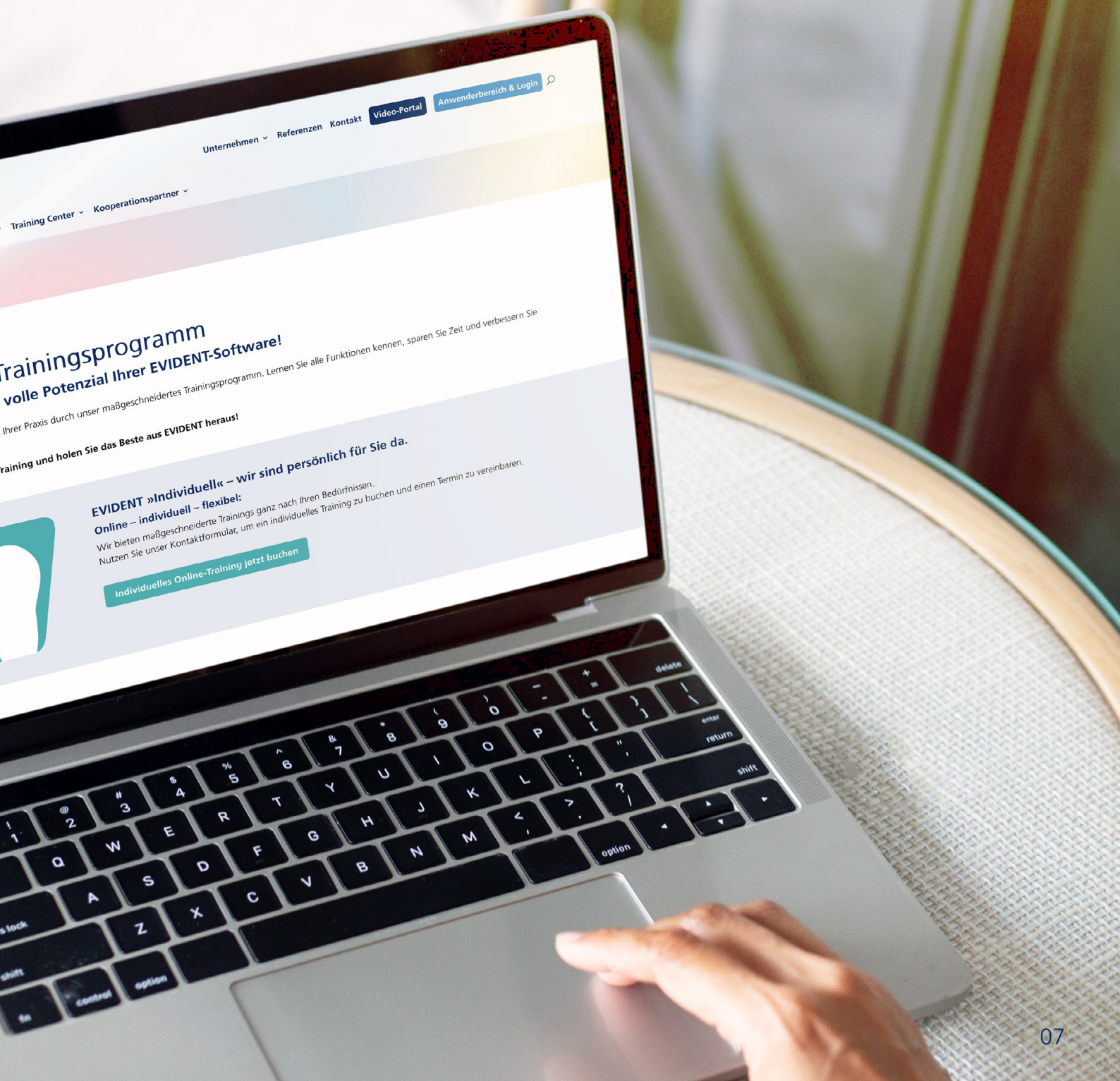
EVIDENT Trainingsprogramm – EVIDENT GmbH





**Jetzt informieren
und direkt buchen:**

**EVIDENT Online-Set 10 x 30 –
EVIDENT GmbH**



DATENBANK FIREBIRD 5.0: NEWS ZUR UMSTELLUNG

Seit einiger Zeit unterstützt EVIDENT die Firebird-Datenbank-Version 5.0 und damit die derzeit modernste Datenbank dieser Art. Ein Umstieg lässt Ihre EVIDENT-Installation noch stabiler und sicherer laufen, weshalb wir Ihnen diesen wärmstens empfehlen. Wer macht's und wozu genau?

Firebird 5.0 macht es möglich, dass Sie das Potenzial Ihres modernen Servers oder Rechners voll ausnutzen. Besonders größere Praxen werden einen deutlichen Geschwindigkeitsvorteil in der täglichen Anwendung erleben, zumal sich der Datenbestand damit noch smarter verwalten lässt. Die neue Datenbank unterstützt hochentwickelte Technologie ideal und ist die Grundlage, auf der wir neue Anwendungen programmieren.

Wir machen Ihnen den Umstieg leicht: Ihr Systembetreuer braucht nur zwei kleine Programme auf dem Server zu installieren, dann startet der Prozess auf Knopfdruck. Die Anleitungen dafür

haben wir im **Anwenderbereich** unter **Diverse Downloads** hinterlegt, ebenso das nötige Programm.

Haben Sie keinen IT-Ansprechpartner oder sind bereits Kunde der VisionmaxX GmbH, können Sie den Service direkt über das Bestellformular dort beauftragen. **Firebird 5.0 Upgrade – VisionmaxX GmbH**

Möchten Sie, dass wir die Umstellung für Sie durchführen? Wir übernehmen das gern und berechnen 489 Euro zzgl. Mehrwertsteuer. Wenden Sie sich an unser Office unter **0671/2179-0** oder per E-Mail an **info@evident.de**.

Wie schnell das Firebird-Upgrade installiert ist, hängt vom Datenbestand der Praxis und von der Kapazität Ihrer Hardware ab. Sichere Vorhersagen lassen sich nicht treffen.



DOKFEE VOICE UND CO.: STIMMIG MIT KI

Die All-in-One-Plattform DokFee wird immer natürlicher und effizienter. Die aktuellen Innovationen von *iisii solutions* revolutionieren und optimieren die Kommunikation mit Patienten weiter: schneller, organischer und individueller konfigurierbar. Exklusiv für EVIDENT-Anwender.

Der DokFee Voice Agent antwortet jetzt noch fixer. Dadurch wirken Gespräche natürlicher, dynamischer und noch näher an einem echten Telefongespräch. Selbst bei komplexen Anliegen erleben Ihre Patienten einen durchgängigen Gesprächsfluss.

Intelligente Überbrückungen während der Verarbeitung von Anfragen lassen Gesprächspausen deutlich organischer wirken. So haben Anrufende jederzeit das Gefühl, dass aktiv an ihrem Anliegen gearbeitet wird.

Ab sofort können Sie für DokFee Voice aus verschiedenen Stimmen die passende auswählen – oder sogar Ihre eigene Stimme verwenden. Auch Sprechgeschwindigkeit und Lautstärke

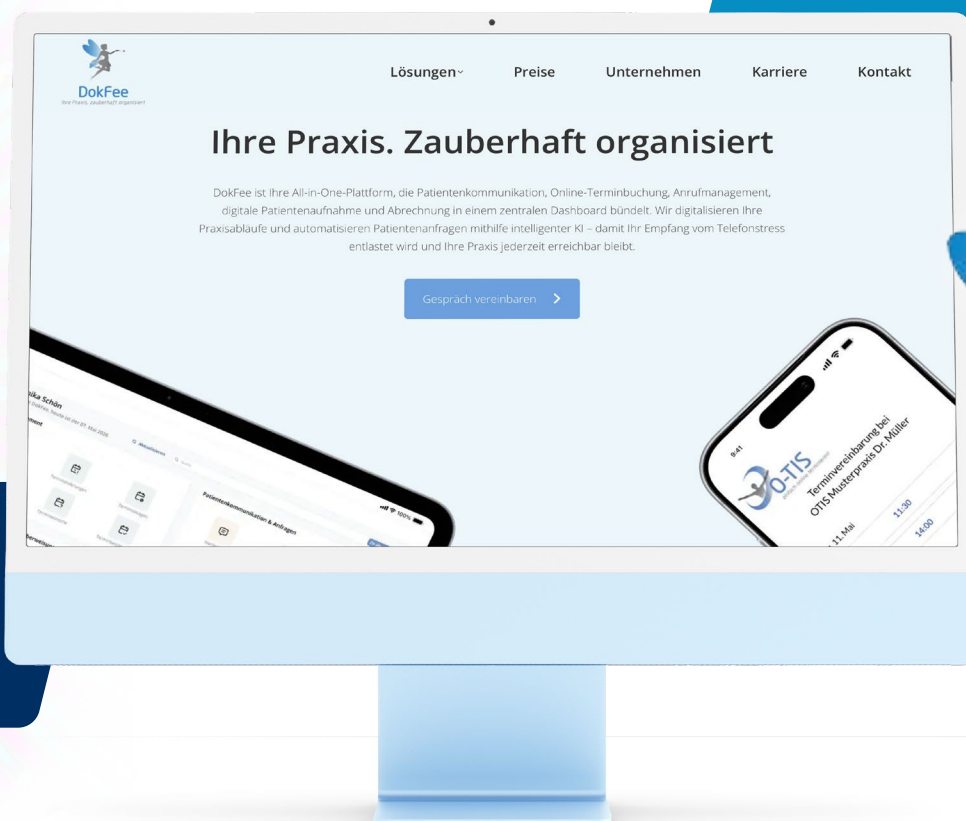
lassen sich individuell anpassen. Entscheidend ist, dass die Stimme optimal zur gewünschten Außenwirkung Ihrer Praxis passt.

Wird ein Anruf an eine Nebenstelle weitergeleitet, sorgt auf Wunsch eine angenehme Hintergrundmusik für eine kurzweilige und harmonische Wartezeit.

Last but not least hat iisii solutions dafür gesorgt, dass Terminvorschläge künftig noch genauer Ihren hinterlegten Behandlungskonzepten entsprechen.

DokFee ist eine Kommunikationsplattform, die Teilbereiche wie Online-Terminierung, Telefonie, Patientenfragen und Formularwesen zu einer Gesamtlösung zusammenführt. Durch die Einbindung künstlicher Intelligenz und die direkte Integration in EVIDENT eröffnet DokFee Ihrer Praxis – in Verbindung mit O-TIS – neue Möglichkeiten und spart an vielen Stellen wertvolle Zeit.

Zur DokFee-Webseite und zum Newsletter gelangen Sie [hier](#). So bleiben Sie über neue Funktionen und kommende Entwicklungen rund um DokFee stets informiert.



FACHDENTALS UND ZAHNÄRZTETAG

Bei den **Fachdental-Messen** und dem **Bayerischen Zahnärztetag** sind wir zusammen mit unseren Partnern Doctos und rose jeweils mit einem Stand zugegen und beantworten sehr gerne Ihre Fragen rund um Praxissoftware und Digitalisierung. Auf Wunsch zeigen wir Ihnen neue als auch etablierte Highlights unserer Lösung. Am besten, Sie tragen gleich den für Sie passenden Termin in Ihren Kalender ein:



16. und 17. Oktober 2026:

infotage FACHDENTAL,
Messe Stuttgart,
Halle 4, Stand Nr. 4C31



22. bis 24. Oktober 2026:

67. Bayerischer Zahnärztetag München,
The Westin Grand München



6. bis 7. November 2026:

infotage FACHDENTAL
Messe Frankfurt,
Halle 5.0, Stand Nr. 5.0D46



FALLS SIE IHRE PRAXIS AUF- ODER ÜBERGEBEN WOLLEN ...

Sie tragen sich mit dem Gedanken, Ihre Praxis an einen Nachfolger zu übergeben oder ganz zu schließen? Beides ist eine komplexe Angelegenheit, die einiges an Zeit beansprucht, gerade auch was die Belange rund um die Praxissoftware angeht.

Und weil das so ist, weisen wir Praxisinhaber auf die Notwendigkeit hin, sich **spätestens drei Monate vor dem anvisierten Termin** bei uns zu melden, besser noch früher. Es gilt eine Menge von Fragen zu klären und Handlungen sorgfältig zu planen, damit alles korrekt und stressfrei seinen Gang gehen kann. Zu denken ist beispielsweise an Patientendaten, Datenschutz und -übertragung, Lizenz und Lizenzübertragung, Kündigungsfrist, IT- und TI-Belange ...

Damit Sie alles in Ruhe regeln können, melden Sie sich bitte auch dann, wenn Sie noch nicht alles andere geklärt haben und noch kein definitiver Termin besteht. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihr Vorhaben vertraulich behandeln.

Auf unserer Website finden Sie ausführliche Informationen zur Praxisübernahme, Praxisschließung und der Hinzunahme weiterer Standorte:

Praxisübernahme, Praxisschließung und weitere Standorte – EVIDENT GmbH



ANWENDER-STAMMTISCH: SEHEN WIR UNS?

Wir freuen uns über jeden persönlichen Kontakt mit Ihnen. Umso lieber nutzen wir die Gelegenheiten, die sich für einen direkten Austausch mit Ihnen anbieten. Im Herbst sind das nicht nur die **Fachdentals** und der **Bayerische Zahnärztetag**.

Sondern vor allem der **EVIDENT-Anwender-Stammtisch** in München: Tauschen Sie sich in entspannter Atmosphäre mit Kollegen aus und erfahren Sie das Wesentliche über die neuesten Entwicklungen von EVIDENT und Partnern zum Nutzen Ihrer Praxis. Mit dabei sind neben EVIDENT-Gebietsverkaufsleiterin Silvia Grösser Vertreter von Doctos, Nelly und synMedico.

Freuen Sie sich auf kurzweilige Informationen zu:

- DokFee meets O-TIS – zentrale KI-gestützte Patientenkommunikation
- EVIDENT Patienten-Check-In
- eLABZ – elektronischer Datenaustausch zwischen Zahnarztpraxen und Dentallaboren
- Doctos: KI-gestützte Dokumentation & Abrechnung
- Infoskop & kontaktlose Patientenaufnahme – smarte Lösungen von SynMedico für Teamentlastung und Patientenservice
- Nelly: Digitale Patientenaufnahme, Dokumentenverwaltung und Abrechnung
- Last but not least: Gutes Essen und viel Zeit für Ihre Fragen und den persönlichen Kontakt.



Am 21. Oktober
von 17 bis ca. 22 Uhr im
Flugwerk Feldkirchen

Für weitere Informationen und
Anmeldung klicken Sie bitte [hier](#).



Impressum:

EVIDENT GmbH

Eberhard-Anheuser-Str. 3
55543 Bad Kreuznach

Tel. 06 71 · 21 79 · 0
Fax 06 71 · 21 79 · 100

info@evident.de
www.evident.de

Alle Beiträge sind von Mitarbeitern
der EVIDENT GmbH verfasst.



Design und Umsetzung: www.onlinedesign.eu